



haarelastiek*
2,-

gevarendriehoek*
8,-

* product en prijs van gevarendriehoek en haarelastiek kunnen afwijken.

bijzondere voorwaarden autoverzekering

24 mei 2019

je auto geeft je de vrijheid om te gaan en staan waar je zelf wilt; van je dagelijkse autorit van en naar het werk alsook 's avonds naar de voetbaltraining of dat etentje met vriend(innen). Je wilt dan ook goed verzekerd zijn mocht er onderweg iets met jouw auto of die van anderen gebeuren. Of dat nu een sterretje in je voorruit is of lakschade door je eigen of iemand anders schuld: HEMA helpt je snel weer de weg op.

HEMA maakt het dagelijkse leven leuker en gemakkelijker. Daarom hebben we leesbare Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden. In deze Bijzondere Voorwaarden staan de afspraken die speciaal voor jouw autoverzekering gelden. De Algemene Voorwaarden horen bij alle verzekeringen van HEMA. Het is belangrijk om beide voorwaarden goed te lezen.

autoverzekering

binnen de autoverzekering kun je kiezen voor:

- wettelijke Aansprakelijkheid (WA). Deze verzekering is verplicht. Je bent dan verzekerd voor schade die jouw auto aan een andere persoon of zaken van een ander veroorzaakt.
- beperkt Casco. Met deze verzekering ben je ook verzekerd voor bepaalde schades aan de auto, zoals schade door diefstal.
- volledig Casco (Allrisk). Met Volledig Casco ben je nog ruimer verzekerd. Dan is schade die je zelf veroorzaakt aan jouw auto ook verzekerd.

bij alle drie kun je ook kiezen voor de aanvullende dekkingen Schadeverzekering Inzittenden, Autorechtsbijstand, Pechhulp en No-claimbeschermer.

online polismap

iedereen die een verzekering sluit bij HEMA krijgt een online polismap. In jouw online polismap zie je welke verzekeringen je hebt en welke voorwaarden daarbij horen. Hier staan ook jouw gegevens.

zo lees je onze voorwaarden

de voorwaarden staan geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. In de inhoudsopgave vind je een overzicht van de vragen. Woorden met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis. De betekenis van deze woorden leggen we uit in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden. Of die staan in de begrippenlijst in de Algemene Voorwaarden.



inhoud

1.	algemeen	6
1.1.	welke auto is verzekerd met de autoverzekering?	6
1.2.	wie is verzekerd met de autoverzekering?	6
1.3.	waar ben je verzekerd?	7
1.4.	hoe bepalen wij jouw premie?	7
1.5.	hoe komen wij aan jouw schadevrije jaren?	7
1.6.	schadevrije jaren en bonus-malusladder. Hoe werkt het?	7
1.7.	hoe houden wij jouw schadevrije jaren bij?	8
1.8.	wanneer krijg je de schade niet vergoed?	10
1.9.	wanneer mogen wij jouw autoverzekering stoppen?	11
2.	wettelijke Aansprakelijkheid (verplicht)	12
2.1.	wat is verzekerd met Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)?	12
2.2.	voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?	12
2.3.	voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?	12
2.4.	voor hoeveel ben je verzekerd?	13
3.	beperkt Casco (naar keuze)	14
3.1.	voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?	14
3.2.	voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?	14
4.	volledig Casco (naar keuze)	15
4.1.	voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?	15
4.2.	voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?	15
5.	welke extra kosten vergoeden wij?	16
6.	schade	18
6.1.	wat moet je verder doen bij schade?	18
6.2.	hoe bepalen wij de schade?	18
6.3.	hoe bepalen wij de waarde van jouw auto?	18
6.4.	wat krijg je vergoed als jouw auto beschadigd is?	19
6.5.	wat krijg je vergoed als jouw auto gestolen is?	19
6.6.	hoeveel vergoeden wij bij schade aan jouw Accessoires?	19
6.7.	wanneer krijg je vervangend vervoer?	19
6.8.	wat doen we met de btw als het kenteken op naam van jouw Bedrijf aan Huis staat?	19
6.9.	heb je een eigen risico?	19

7.	Schadeverzekering Inzittenden (naar keuze)	21
7.1.	wie is verzekerd met de Schadeverzekering Inzittenden?	21
7.2.	wat is verzekerd met de Schadeverzekering Inzittenden?	21
7.3.	voor hoeveel ben je maximaal verzekerd?	21
7.4.	wat is niet verzekerd?	21
7.5.	wat moet je doen als je een verkeersongeluk krijgt?	22
7.6.	hoe bepalen wij de grootte van de schade?	22
7.7.	hoe bepalen wij de grootte van de schade aan personen?	22
7.8.	hoe bepalen wij de grootte van de schade aan spullen?	22
8.	Autorechtsbijstand (naar keuze)	23
8.1.	wie is verzekerd met Autorechtsbijstand?	23
8.2.	wat is verzekerd met Autorechtsbijstand?	23
8.3.	wanneer krijg je geen juridische hulp?	23
8.4.	waar ben je verzekerd met Autorechtsbijstand?	23
8.5.	voor hoeveel ben je verzekerd?	24
8.6.	wat moet je doen als je juridische hulp wilt?	24
8.7.	wat verwachten wij van jou?	25
8.8.	welke bepalingen gelden verder bij de behandeling van jouw conflict?	25
8.9.	wat moet je doen als je het niet eens bent met LegalShared?	25
9.	Pechhulp (naar keuze)	26
9.1.	wie is verzekerd met Pechhulp?	26
9.2.	wat is verzekerd met Pechhulp?	26
9.3.	voor welk voertuig geldt deze verzekering?	26
9.4.	waar ben je verzekerd?	26
9.5.	hoe berekenen wij de premie voor Pechhulp?	26
9.6.	wat moet je doen als je pech hebt?	26
9.7.	welke kosten betalen wij bij Pechhulp in Nederland?	27
9.8.	welke kosten betalen wij bij Pechhulp in het buitenland?	27
9.9.	wat is niet verzekerd?	28
9.10.	hoe vaak kun je hulp bij pech krijgen?	28
10.	No-claimbeschermer (naar keuze)	29
11.	wat bedoelen wij met ...?	30

je en wij

met 'je' bedoelen we jou en de andere personen voor wie de verzekering geldt.

Met 'wij' en 'we' bedoelen we Achmea Schadeverzekeringen N.V., onderdeel van de Achmea Groep. HEMA Verzekeringen is de tussenpersoon die bemiddeld heeft bij het afsluiten van de verzekering.

1. algemeen

1.1. welke auto is verzekerd met de autoverzekering?

welke auto je precies verzekert, staat in jouw online polismap. Het is alleen mogelijk om deze autoverzekering te sluiten in de volgende situaties:

- als het kenteken van de auto op jouw naam staat.
- als het kenteken van de auto op naam van jouw partner staat die op hetzelfde adres woont.
- als het kenteken van de auto op naam van jouw Bedrijf aan Huis staat én je de auto alleen gebruikt voor woon-werkverkeer en privédoeleinden. Met 'woon-werkverkeer' bedoelen wij het heen en weer reizen van het woonadres naar het werk. Hieronder valt ook het heen en weer reizen naar een ander bedrijfsadres voor werkbezoek. met woon-werkverkeer bedoelen wij bijvoorbeeld niet:
 - het bezorgen van spullen en eten bij klanten (zoals een koerier of bezorger).
 - het bezoeken van klanten om spullen te installeren of te controleren (zoals een monteur of installateur).
 - het bezoeken van klanten om zaken te repareren of te bouwen (zoals een reparateur of timmerlui).
 - Personeel dat jouw auto gebruikt.

is jouw auto bij de garage voor onderhoud, reparatie of een wettelijke keuring? Dan geldt deze verzekering ook voor de vervangende auto. De vervangende auto moet vergelijkbaar zijn met jouw eigen auto. De vervangende auto is maximaal 10 dagen verzekerd.

1.2. wie is verzekerd met de autoverzekering?

De verzekering geldt voor:

- de eigenaar van de auto.
- de bezitter van de auto, behalve de dief.
- de houder van de auto. Met 'houder' bedoelen wij de persoon die de auto met toestemming van de eigenaar bij zich heeft. Bijvoorbeeld een familielid aan wie je de auto tijdelijk uitleent.
- de bestuurder van de auto, als deze persoon de auto met toestemming van de eigenaar bij zich heeft.
- de passagiers die in de auto meerijden.

1.3. waar ben je verzekerd?

jouw auto is verzekerd in de landen die op de Groene Kaart staan. Dit verzekeringsbewijs vind je in jouw online polismap. Je kunt de Groene Kaart zelf printen. Jouw auto is niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart doorgestreept zijn.

je bent verzekerd in:

- Nederland.
- Europa.
- Alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee.
- Alle landen die op de Groene Kaart aangegeven staan en niet doorgestreept zijn.

1.4. hoe bepalen wij jouw premie?

hoeveel premie je betaalt, hangt af van:

- het aantal schadevrije jaren dat je hebt.
- de indeling op de bonus-malusladder.
- de kenmerken van jouw auto, bijvoorbeeld het gewicht, de leeftijd en het type van jouw auto.
- jouw postcode.
- het aantal kilometers per jaar dat je rijdt.
- de leeftijd van de regelmatige bestuurder. Met 'regelmatige bestuurder' bedoelen wij de persoon die meestal in de auto rijdt.

1.5. hoe komen wij aan jouw schadevrije jaren?

bij het berekenen van jouw premie houden we onder meer rekening met het aantal schadevrije jaren. Met 'schadevrije jaren' bedoelen wij het aantal jaren dat staat in Roy-data. Dit is een landelijk systeem waaraan verzekeraars het aantal schadevrije jaren doorgeven op het moment dat de vorige verzekering gestopt is. Jouw nieuwe verzekeraar kan zo zien hoeveel schadevrije jaren je opgebouwd hebt.

wanneer je de autoverzekering aanvraagt, vragen wij hoeveel schadevrije jaren je hebt. Wij controleren dit achteraf in Roy-data. Is het door jou opgegeven aantal schadevrije jaren anders dan in Roy-data? Dan passen wij jouw premie aan. Zouden wij de verzekering niet gesloten hebben als je het juiste aantal schadevrije jaren ingevuld had? Dan ben je niet bij ons verzekerd geweest. Dat betekent dat je dan nooit recht hebt op een vergoeding. Moeten wij toch betalen op grond van de wet? Dan betaal je het schadebedrag aan ons terug.

1.6. schadevrije jaren en bonus-malusladder. Hoe werkt het?

het aantal schadevrije jaren bepaalt op welke trede van de bonus-malusladder wij jou indelen. Bij meer schadevrije jaren delen wij jou meestal in op een hogere trede van de bonus-malusladder. Je krijgt dan meestal een hogere korting op jouw premie en betaalt dus minder premie.

staan in Roy-data geen schadevrije jaren? Dan nemen wij aan dat je nog geen schadevrije jaren hebt. Klopt het aantal schadevrije jaren niet? Neem dan contact op met jouw vorige verzekeraar. Jouw vorige verzekeraar kan het aantal schadevrije jaren in Roy-data aanpassen.

1.7. hoe houden wij jouw schadevrije jaren bij?

heb je 1 verzekeringsjaar schadevrij gereden? Dan krijg je er 1 schadevrij jaar bij. Met 'verzekeringsjaar' bedoelen wij een vol jaar nadat jouw verzekering ingegaan is. Op het moment dat jouw autoverzekering stopt, geven wij jouw schadevrije jaren door aan Roy-data. Zolang jouw autoverzekering bij ons loopt, stijgt je bij een schadevrij jaar 1 trede op de bonus-malusladder, tot de hoogste trede bereikt is. Je gaat dan vanaf het nieuwe verzekeringsjaar meestal minder premie betalen.

meld je 1 of meer schades? Dan gaan jouw schadevrije jaren omlaag. In de tabel hierna zie je hoe ver jouw schadevrije jaren omlaag gaan. Gaan jouw schadevrije jaren omlaag? Dan zak je op de bonus-malusladder. Je gaat dan vanaf het nieuwe verzekeringsjaar meestal meer premie betalen.

aantal schadevrije jaren	schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar:				
	geen schade is gemeld	1 schade is gemeld	2 schades zijn gemeld	3 schades zijn gemeld	4 of meer schades zijn gemeld
16 of meer	+ 1 jaar	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

[klik hier of ga naar https://verzekerbijhema.nl/autoverzekering/handige-weetjes/schadevrije-jaren-en-bm-tabel](https://verzekerbijhema.nl/autoverzekering/handige-weetjes/schadevrije-jaren-en-bm-tabel). Daar zie je hoeveel procent korting je krijgt of hoeveel procent toeslag je moet betalen.

binnen 24 maanden nadat wij de schade aan jou vergoed hebben, mag je het schadebedrag aan ons terugbetalen. Maar alleen als je dit bedrag in 1 keer aan ons terugbetaalt. Heb je dat gedaan? Dan krijg je het aantal treden op de bonus-malusladder waarop je zonder de schade recht hebt. Had je zonder deze schade minder premie betaald? Dan betalen wij het verschil aan jou terug.

bij sommige schades daalt het aantal opgebouwde schadevrije jaren niet en zak je niet op de bonus-malusladder. Dat is het geval als:

- met jouw auto gewonde personen vervoerd zijn, en hierdoor schade is aan jouw auto.
- wij betaald hebben voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de bestuurder van jouw auto kan aantonen dat hij er niets aan kon doen.
- de schade verzekerd is met Beperkt Casco, Schadeverzekering Inzittenden, Autorechtsbijstand of Pechhulp.
- wij de schade betaald hebben en het hele bedrag terugbetaald is door iemand anders.
- wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit afgesproken is met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit afgesproken is met een andere verzekeraar.
- bij schade aan losse spullen, zoals jouw navigatiesysteem of mobiele telefoon. Wij betalen ook niet als deze spullen uit jouw auto gestolen worden of als je die kwijtraakt.
- wij de schade betaald hebben, maar wij deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
- zodra jij of jouw erfgenamen geen belang meer hebben bij de auto. Bijvoorbeeld omdat de auto verkocht is. Wij verwachten dat je dan de verzekering stopt, of dat jouw erfgenamen dit doen als jij overleden bent.

1.8. wanneer krijg je de schade niet vergoed?

- als het kenteken van de auto niet op jouw naam staat, op naam van jouw partner die op hetzelfde adres woont of op naam van jouw Bedrijf aan Huis.
- als je onder invloed bent van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan. Daarmee bedoelen wij dat je de wettelijke bepalingen die voor het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen gelden, overtreedt. We vergoeden de schade ook niet als je weigert mee te werken aan een onderzoek om dit te bepalen.
- als je jouw auto niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat je geen geldig rijbewijs hebt of een rijontzegging hebt.
- als je jouw auto gebruikt voor wedstrijden, op een (straat)circuit, voor verhuur, rijles, leasing, koeriersdiensten of om personen en zaken tegen betaling te vervoeren.
- als jouw auto langer dan 6 maanden in het buitenland is.
- als er (technische) wijzigingen aan jouw auto gemaakt zijn waardoor die niet meer aan de wet voldoet.
- bij schade aan spullen die je volgens de wet niet mag hebben.
- bij schade aan losse spullen, zoals jouw navigatiesysteem of mobiele telefoon. Wij betalen ook niet als deze spullen gestolen worden of als je die kwijtraakt.
- als je schade hebt doordat je jouw auto niet kunt gebruiken.
- zodra jij of jouw erfgenamen geen belang meer hebben bij de auto. Bijvoorbeeld omdat de auto verkocht is. Wij verwachten dat je dan de verzekering stopt, of dat jouw erfgenamen dit doen.

deze beperkingen en uitsluitingen gelden voor alle verzekeringen die je binnen de autoverzekering kunt kiezen, ook voor de aanvullende dekkingen. Daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden gelden. Bijvoorbeeld dat wij de schade niet vergoeden als een andere verzekering de schade zou hebben vergoed als je onze verzekering niet gehad had.

let op! Moeten wij de schade toch vergoeden op grond van de wet? Dan moet je het bedrag aan ons terugbetalen.

1.9. wanneer mogen wij jouw autoverzekering stoppen?

wij mogen jouw autoverzekering stoppen:

- als het kenteken van de auto niet op jouw naam staat, op naam van jouw partner die op hetzelfde adres woont of op naam van jouw Bedrijf aan Huis
- als je een schade veroorzaakt hebt en je was onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan. Daarmee bedoelen wij dat je de wettelijke bepalingen die voor het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen gelden, overtreedt.
- als je weigert mee te werken aan een onderzoek om te bepalen of je onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of een combinatie daarvan.
- als je doorrijdt na een ongeluk en je je niet op tijd bij de politie gemeld hebt.
- als je de auto niet mag besturen. Bijvoorbeeld omdat je geen geldig rijbewijs hebt of een rijontzegging hebt.

2. wettelijke Aansprakelijkheid (verplicht)

2.1. wat is verzekerd met Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)?

met WA ben je verzekerd voor schade die je met jouw auto veroorzaakt en waar je volgens de wet aansprakelijk voor bent. Volgens de wet moet je je hiervoor verzekeren. Met 'aansprakelijk' bedoelen we dat je voor de schade verantwoordelijk bent en die daarom moet vergoeden.

deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). In deze wet staat wat wij moeten verzekeren. We betalen bij iedere situatie die in de wet staat.

2.2. voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

je bent met WA verzekerd voor de volgende schade:

- schade die jouw auto veroorzaakt aan anderen. Met 'schade aan anderen' bedoelen wij schade doordat zij gewond raken of overlijden en schade aan hun zaken, bijvoorbeeld schade aan hun spullen of hun voertuig.
- schade aan anderen door een gekoppelde of losgekoppelde aanhanger zolang deze aan het verkeer deelneemt.
- schade aan anderen door afvallende lading.
- schade die jouw auto veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van jou.

dit geldt ook wanneer jouw eigen auto na schade tijdelijk vervangen is door een vergelijkbare auto. De vervangende auto is verzekerd tot maximaal 10 dagen na melding van jouw schade aan ons.

2.3. voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?

niet verzekerd is:

- schade aan jouw eigen auto of aanhanger.
- schade aan de bestuurder van jouw auto en de spullen van de bestuurder.
- schade aan lading en bagage die je met jouw auto vervoerde.
- schade tijdens het laden en lossen.
- schade die veroorzaakt is door iemand die geen toestemming heeft om met jouw auto te rijden. Bijvoorbeeld schade die veroorzaakt is door een dief. Moeten wij toch betalen op grond van de wet? Dan proberen wij het bedrag terug te krijgen van de persoon die de schade veroorzaakt heeft.

2.4. voor hoeveel ben je verzekerd?

wij vergoeden per gebeurtenis maximaal:

- bij schade aan personen: 6.100.000,- euro.
- bij schade aan zaken: 2.500.000,- euro.

moeten wij volgens de wet een hoger bedrag betalen, bijvoorbeeld in het buitenland?

Dan doen wij dat.

3. beperkt Casco (naar keuze)

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA. Wil je meer verzekeren? Dan kun je kiezen voor Beperkt Casco. Je bent dan verzekerd voor alles wat valt onder WA en voor bepaalde schades aan jouw eigen auto. Je leest hierna voor welke gebeurtenissen jouw auto met Beperkt Casco extra verzekerd is.

3.1. voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

met Beperkt Casco ben je verzekerd voor schade door:

- diefstal en poging tot diefstal (met 'poging tot diefstal' bedoelen wij dat iemand probeert jouw auto te stelen). Je bent verzekerd als jouw auto met de standaard aanwezige sloten afgesloten is.
- diefstal van jouw autosleutels.
- verduistering en poging tot Verduistering.
- Joyriden en poging tot Joyriden.
- storm:
 - Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger.
 - Voorwerpen die door windkracht 7 of hoger uit de lucht vallen of bewegen.
- natuurgeweld zoals hagel, overstroming en lawines.
- doordat er een luchtvaartuig op jouw auto valt. Of als delen daarvan op jouw auto vallen, of als er iets uit het luchtvaartuig op jouw auto valt.
- brand.
- ontploffing.
- breken van Ruiten of doordat er barsten in de Ruiten komen, bijvoorbeeld een barst in een Ruit door steenslag.
- een aanrijding met dieren.

3.2. voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?

niet verzekerd is schade:

- door bevriezing, lekkage en inwerking van vocht.
- door normale gebruiksschade zoals krassen, kleine putjes en schrammen.
- door slijtage.
- door slecht onderhoud.
- door onderdelen die kapot gegaan zijn zonder dat er een ongeluk geweest is.
- door constructie- en materiaalfouten.
- doordat je niet zorgvuldig met de auto of autosleutels omgegaan bent. Denk aan: sleutels in de auto gelaten of auto niet op slot.

4. volledig Casco (naar keuze)

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA en Beperkt Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je kiezen voor Volledig Casco. Je bent dan voor bijna alle schade verzekerd. Je leest hierna voor welke gebeurtenissen jouw auto met Volledig Casco extra verzekerd is.

4.1. voor welke gebeurtenissen ben je verzekerd?

met Volledig Casco ben je verzekerd voor:

- schade door een ongeluk. Bijvoorbeeld schade aan jouw auto door een aanrijding, ook als de aanrijding jouw schuld was.
- schade door vandalisme.

4.2. voor welke gebeurtenissen ben je niet verzekerd?

niet verzekerd is schade:

- door bevriezing, lekkage en inwerking van vocht.
- door slijtage.
- door slecht onderhoud.
- door onderdelen die kapot gegaan zijn zonder dat er een ongeluk geweest is.
- door constructie- en materiaalfouten.
- doordat je niet zorgvuldig met de auto of autosleutels omgegaan bent. Denk aan: sleutels in de auto gelaten of auto niet op slot.

5. Welke extra kosten vergoeden wij?

wij betalen ook voor de kosten die hieronder staan.

- vervoer je gewonde personen en is hierdoor de bekleding van jouw auto vies geworden? Dan betalen we de kosten van het schoonmaken van de bekleding.
- de advocaatkosten als wij het belangrijk vinden om naar de rechter te gaan. Wij wijzen de advocaat aan en vergoeden de kosten van de advocaat. Deze kosten vergoeden we bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent. Advocaatkosten in een strafzaak vergoeden we niet.
- de proceskosten als wij willen dat je naar de rechter gaat. Of als de benadeelde tegen jou een rechtszaak begint. Met 'proceskosten' bedoelen wij de kosten van de rechtszaak waarvan de rechter bepaalt dat je die moet betalen. Deze kosten vergoeden we bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.
- soms vraagt een overheid bij schade in het buitenland aan jou een waarborgsom. Hiermee bedoelen wij het bedrag dat je aan die overheid in het buitenland moet betalen
 - om te voorkomen dat je de gevangenis in moet.
 - om de rechten van de benadeelde te beschermen.Dan lenen wij jou per gebeurtenis maximaal 100.000,- euro. Maar alleen als de gebeurtenis verzekerd is. Je machtigt ons de waarborgsom terug te krijgen zodra deze vrijgegeven wordt. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaal je het geleende bedrag binnen 24 maanden na de dag dat wij jou de lening gegeven hebben aan ons terug. Je hoeft daarbij geen rente te betalen.
- is jouw auto gestolen of door een ongeluk beschadigd waardoor je er niet meer verder mee kunt rijden? Wij houden jou graag mobiel.
 - je krijgt dan de volgende hulp in Nederland:
 - vervoer met een taxi naar een adres in Nederland voor jou, jouw passagiers en jullie bagage. Dit adres kies je zelf.
 - vervoer van jouw auto naar een adres in Nederland. Dit adres kies je zelf.
 - je krijgt dan de volgende hulp in het buitenland:
 - we betalen de kosten om jou, jouw passagiers, jullie bagage en jouw auto naar een garage, schadehersteller of een veilige plaats te brengen. We kiezen een locatie die het dichtst in de buurt van jouw auto is.
 - we betalen de kosten van een noodreparatie langs de weg tot maximaal 150,- euro.
 - we betalen de kosten van het opsturen van reserveonderdelen. De reserveonderdelen zelf betaal jij.
 - wij regelen een vervangende auto, als jouw auto niet binnen 4 werkdagen in het buitenland gerepareerd kan worden. Je hebt dan maximaal 7 kalenderdagen recht op een vervangende auto.

- vervoer van jouw auto naar een adres in Nederland. Dit adres kies je zelf. Je krijgt deze hulp alleen als jouw auto niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden. Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van jouw auto? Dan betalen we de sloopkosten van jouw auto in het land waar je bent. Soms moet je de auto daarvoor eerst invoeren. Ook die kosten betalen we. Je hebt er ook recht op dat jouw bagage naar Nederland vervoerd wordt.
- we betalen de kosten voor de reis naar jouw eerste bestemming, of voor de terugreis. We betalen dan de kosten van een taxi naar het bus- of treinstation dat het dichtst bij is. We betalen de bus of trein naar het station dat het dichtst in de buurt is van het adres waar je moet zijn (2e klas). En de taxi vanaf het bus- of treinstation naar het adres waar je moet zijn.

let op! Autopech is niet verzekerd. Daarnaast heb je toestemming van Eurocross nodig om de kosten voor hulp in Nederland of in het buitenland te mogen maken. Eurocross is onze alarmdienst. Het telefoonnummer van Eurocross is +31 (0)71 364 18 32.

je hebt bij deze kosten geen eigen risico.

6. schade

heb je schade? Meld de schade zo snel mogelijk via www.verzekerdbijHEMA.nl aan ons. In onze Algemene Voorwaarden en in deze Bijzondere Voorwaarden lees je aan welke afspraken je je moet houden.

heb je een noodgeval? Dan kun je ons 24 uur per dag ook telefonisch bereiken via onze alarmdienst Eurocross, telefoonnummer +31 (0)71 364 18 32.

6.1. wat moet je verder doen bij schade?

- doe in de volgende gevallen zo snel mogelijk aangifte bij de politie:
 - bij schade door diefstal, Verduistering, Joyriden, inbraak (of poging daartoe in deze gevallen) en vandalisme.
 - bij diefstal van de sleutels van jouw auto.
 - bij schade door een aanrijding waarbij de dader doorgereden is.

Stuur ons via www.verzekerdbijHEMA.nl het politierapport (het proces-verbaal).

- en stuur ons via aangetekende post:
 - het kentekenbewijs.
 - de rekening van jouw auto en de Accessoires. Heb je geen rekening? Stuur ons dan jouw betalingsbewijs.
 - de originele sleutels van jouw auto.

6.2. hoe bepalen wij de schade?

- meld je een schade? Dan mogen wij bepalen hoe we de schade regelen.
- we bepalen eerst of de gebeurtenis onder deze autoverzekering valt.
- is dat het geval? Dan bepalen we in overleg met jou of de benadeelde hoe groot de schade is. Als we dat nodig vinden, schakelen we een expert in.
- we mogen schade direct aan de benadeelde vergoeden. We mogen ook afspraken met de benadeelde maken over het bedrag dat we betalen.
- we vertellen jou of we de schade vergoeden en welk bedrag we betalen.

6.3. hoe bepalen wij de waarde van jouw auto?

wij bepalen de waarde:

- van een auto die je nieuw gekocht hebt op basis van de nieuwwaarde. Maar alleen als de auto jonger is dan 1 jaar. Met 'de nieuwwaarde' bedoelen wij het bedrag dat precies dezelfde auto kost.
- van een auto die je van een vorige eigenaar gekocht hebt op basis van de aanschafwaarde. Maar alleen als de auto jonger is dan 10 jaar en je de auto korter dan 1 jaar geleden gekocht hebt. Met 'de aanschafwaarde' bedoelen wij het bedrag dat je voor de auto betaald hebt. De aanschafwaarde kan niet hoger zijn dan de nieuwwaarde.

- in alle andere gevallen gaan wij uit van de dagwaarde. Een expert stelt de dagwaarde vast. De dagwaarde kan niet hoger zijn dan de nieuwwaarde of de aanschafwaarde. Met 'de dagwaarde' bedoelen wij het bedrag dat nodig is om een auto van dezelfde soort, leeftijd en staat van onderhoud te kopen. Dit is de waarde van jouw auto kort voor de schade.

6.4. wat krijg je vergoed als jouw auto beschadigd is?

is jouw auto beschadigd en zijn de reparatiekosten lager dan de waarde van de auto kort voor de schade min de waarde na de schade, dan vergoeden wij de reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van de auto kort voor de schade min de waarde na de schade, dan is sprake van totaal verlies (total loss). Wij vergoeden dan de waarde van jouw auto zoals in artikel 6.3 bepaald.

6.5. wat krijg je vergoed als jouw auto gestolen is?

is jouw auto gestolen? Dan vergoeden wij de waarde van jouw auto zoals in artikel 6.3 bepaald. Wij betalen pas als jouw auto meer dan 30 dagen weg is.

6.6. hoeveel vergoeden wij bij schade aan jouw Accessoires?

wij vergoeden per gebeurtenis maximaal 3.000,- euro voor Accessoires.

6.7. wanneer krijg je vervangend vervoer?

bij diefstal van de auto nemen we 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Tijdens deze periode heb je recht op vervangend vervoer. Wordt jouw auto teruggevonden? Dan stopt het recht op vervangend vervoer.

is sprake van totaal verlies? Dan heb je maximaal 10 dagen recht op vervangend vervoer.

is de auto voor herstel bij een door ons aangesloten herstelbedrijf? Dan krijg je vervangend vervoer voor de duur van de reparatie.

6.8. wat doen we met de btw als het kenteken op naam van jouw Bedrijf aan Huis staat?

staat het kenteken op naam van jouw Bedrijf aan Huis? En kun je btw verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder btw.

6.9. heb je een eigen risico?

- bij WA heb je geen eigen risico.
- bij Beperkt Casco en Volledig Casco heb je per gebeurtenis in geval van:
 - joyriding, diefstal van de autosleutels, ruitreparatie door een bij ons aangesloten herstelbedrijf en schade aan Accessoires: geen eigen risico.
 - totaal verlies, diefstal van de auto, ruitvervanging door een bij ons aangesloten herstelbedrijf en ruitreparatie door een niet bij ons aangesloten herstelbedrijf: een eigen risico van 135,- euro.

HEMA

- autoherstel bij een bij ons aangesloten herstelbedrijf: een eigen risico van 135- euro.
- ga je naar een herstelbedrijf dat niet bij ons aangesloten is? Of laat je niet repareren, maar wil je een uitkering in geld? Dan heb je een eigen risico van 300- euro.
- bij de Schadeverzekering Inzittenden, Autorechtsbijstand en Pechhulp heb je geen eigen risico.

7. Schadeverzekering Inzittenden (naar keuze)

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden sluiten. De bestuurder en de passagiers die in de auto meerijden, zijn dan verzekerd voor schade als hun iets overkomt. Bijvoorbeeld als zij gewond raken of overlijden.

7.1. wie is verzekerd met de Schadeverzekering Inzittenden?

de Schadeverzekering Inzittenden geldt voor de bestuurder van de auto en de passagiers die in de auto meerijden, als zij toestemming hadden om jouw auto te gebruiken. Met 'je' of 'inzittenden' bedoelen wij deze personen.

7.2. wat is verzekerd met de Schadeverzekering Inzittenden?

de persoonlijke schade van de inzittenden door een verkeersongeluk. Het maakt niet uit of je als bestuurder schuldig was aan het verkeersongeluk. Ook de spullen van de inzittenden zijn verzekerd. We betalen de schade wanneer je:

- in jouw auto bent.
- in of uit jouw auto stapt.
- onderweg aan jouw auto werkt of helpt om jouw auto te repareren.

7.3. voor hoeveel ben je maximaal verzekerd?

wij vergoeden maximaal 1.000.000,- euro per gebeurtenis voor alle inzittenden samen. Is de totale schade van de inzittenden meer dan 1.000.000,- euro? Dan verdelen wij de 1.000.000,- euro in verhouding tot hun schade.

wij betalen het bedrag aan jou. Behalve als je door het verkeersongeluk overlijdt. Dan betalen we het bedrag aan jouw erfgenamen.

7.4. wat is niet verzekerd?

je bent met de Schadeverzekering Inzittenden niet verzekerd voor:

- schade aan inzittenden die geen passagiersstoel hebben of in de bagageruimte van de auto zijn.
- schade aan iemand die de auto niet mag besturen. En voor schade aan de personen die bij die persoon in de auto zitten.
- schade aan jouw auto, caravan, aanhanger en Accessoires.
- schade door verlies, diefstal en vermissing van geld, andere betaalmiddelen en papieren die waarde in geld hebben.
- de kosten voor juridische hulp of bijstand.

- schade die andere verzekeraars zoals zorgverzekeraars en arbeidsongeschiktheidsverzekeraars op jou of ons willen verhalen.

daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden. Bijvoorbeeld dat wij de schade niet vergoeden als een andere verzekering de schade zou hebben vergoed als je onze verzekering niet gehad had. Denk aan het geval dat een deel van jouw schade door een WA-verzekering betaald wordt.

7.5. wat moet je doen als je een verkeersongeluk krijgt?

als je gewond geraakt bent door een verkeersongeluk, moet je het volgende doen:

- je doet alles wat nodig is voor snel en goed herstel.
- je laat je onderzoeken door een arts als wij dat vragen.
- je geeft ons alle informatie die nodig is om het recht op uitkering te bepalen.
- je geeft ons toestemming om gegevens op te vragen.
- als je overlijdt, moeten wij dat zo snel mogelijk weten. Wij accepteren een melding van de persoon die de verzekering afgesloten heeft of van de persoon die de uitkering krijgt. Waarschijnlijk is dat jouw partner of familie. Wij vragen hun hulp om te bepalen hoe jij overleden bent.

7.6. hoe bepalen wij de grootte van de schade?

wij bepalen de grootte van de schade volgens de regels uit het Burgerlijk Wetboek. We houden rekening met andere uitkeringen die je eventueel ontvangt.

7.7. hoe bepalen wij de grootte van de schade aan personen?

zijn er mensen gewond? Dan bepalen we eerst wat de schade is en hoeveel we moeten betalen. Als we dat nodig vinden, schakelen we een expert in.

- droeg je geen veiligheidsgordel? Dan betalen we maximaal 75% van de schade.
- kun je niet of minder werken door het verkeersongeluk? Dan betalen we maximaal 30% van wat je niet meer kunt verdienen of had kunnen verdienen.

7.8. hoe bepalen wij de grootte van de schade aan spullen?

is er iets beschadigd? Dan bepalen we wat de waarde van de spullen was vlak voor het verkeersongeluk en na het verkeersongeluk. We betalen maximaal het bedrag dat de spullen minder waard geworden zijn. Is het goedkoper om de spullen te repareren? Dan betalen we de reparatiekosten.

8. Autorechtsbijstand (naar keuze)

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking Autorechtsbijstand sluiten. De uitvoering van de verzekering Autorechtsbijstand wordt gedaan door LegalShared, een onafhankelijke rechtshulporganisatie.

8.1. wie is verzekerd met Autorechtsbijstand?

autorechtsbijstand geldt voor de bestuurder van de auto en de passagiers die in de auto meerijden, als zij toestemming hadden om jouw auto te gebruiken. Met 'je' bedoelen wij deze personen.

8.2. wat is verzekerd met Autorechtsbijstand?

met Autorechtsbijstand ben je verzekerd voor juridische hulp bij conflicten die met jouw auto te maken hebben.

ben je erfgenaam? Dan heb je soms volgens de wet recht op betaling van de kosten van jouw levensonderhoud. Met Autorechtsbijstand ben je dan verzekerd voor juridische hulp om dat voor elkaar te krijgen.

het belang van jouw conflict moet hoger zijn dan 250,- euro. Jij moet dat aantonen.

8.3. wanneer krijg je geen juridische hulp?

je krijgt geen juridische hulp als:

- je een conflict hebt met iemand die jouw auto gebruikt en jou daarvoor betaalt. Bijvoorbeeld als iemand jouw auto huurt.
- je een conflict hebt over de uitvoering van een overeenkomst. Je hebt bijvoorbeeld een tweedehands auto gekocht en je hebt een conflict daarover met de verkoper.
- je het niet eens bent met jouw advocaat of een andere deskundige die niet bij LegalShared werkt.
- je zonder toestemming van LegalShared een advocaat inschakelt. LegalShared vergoedt dan bijvoorbeeld ook niet de kosten van de advocaat wanneer het nodig blijkt om naar de rechter te gaan.

daarnaast blijven de beperkingen en uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden gelden.

8.4. waar ben je verzekerd met Autorechtsbijstand?

in Europa en landen rondom de Middellandse Zee.

8.5. voor hoeveel ben je verzekerd?

- in Europa en landen rondom de Middellandse Zee: LegalShared vergoedt maximaal 35.000,- euro per conflict.
- Is het niet wettelijk verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan vergoedt LegalShared de advocaatkosten tot maximaal 7.500,- euro per conflict, maar alleen bij een rechtszaak én als LegalShared de advocaat ingeschakeld heeft.
- heb je verschillende conflicten die met elkaar te maken hebben? Dan gelden die als één conflict.

de volgende kosten vergoedt LegalShared tot het maximum dat hierboven staat:

- de kosten van deskundigen die niet bij LegalShared werken, maar wel door LegalShared ingeschakeld zijn, zoals een advocaat, deurwaarder of een expert. LegalShared hoeft per conflict maar aan één advocaat of andere deskundige opdracht te geven en betaalt alleen de kosten van de eerste advocaat of de eerste andere deskundige.
- de kosten van getuigen waarvan de rechter bepaalt dat je die moet betalen
- de proceskosten. Met 'proceskosten' bedoelen wij de kosten van de rechtszaak waarvan de rechter bepaalt dat je die moet betalen.
- reiskosten en verblijfkosten als je in het buitenland voor de rechter moet komen. Je moet deze kosten van tevoren bespreken met LegalShared.
- de kosten om ervoor te zorgen dat de persoon met wie je een conflict hebt, zich houdt aan de beslissing van de rechter.

wat geldt verder?

- alle kosten van deskundigen die bij LegalShared werken, worden vergoed. Deze kosten vergoedt LegalShared bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.
- heeft de persoon met wie je een conflict hebt geen geld? En kan hij zich daarom niet houden aan de beslissing van de rechter? Dan betaalt LegalShared maximaal 1.000,- euro. Daarna stopt LegalShared de hulp.
- LegalShared betaalt soms voorlopig kosten voor jou. Bijvoorbeeld de kosten om een rechtszaak te mogen beginnen (het griffierecht). Krijg je die kosten terug van de persoon met wie je een conflict hebt? Dan moet je die aan LegalShared terugbetalen.

8.6. wat moet je doen als je juridische hulp wilt?

heb je een conflict? Meld het conflict zo snel mogelijk via <https://verzekerdbijHEMA.nl> aan ons.

8.7. wat verwachten wij van jou?

vraag je om juridische hulp? Dan gaan we ervan uit dat:

- je volledig meewerkt bij de afhandeling van jouw conflict.
- je niets doet wat nadelig is voor LegalShared.

Kom je deze verplichtingen niet na? Dan heb je niet langer recht op juridische hulp.

8.8. welke bepalingen gelden verder bij de behandeling van jouw conflict?

- kost de juridische hulp meer dan het belang van jouw conflict? Dan mag LegalShared de hulp stoppen. LegalShared betaalt jou dan het financieel belang van jouw conflict.
- als je geen redelijke kans hebt of meer hebt om gelijk te krijgen, dan stopt LegalShared met de juridische hulp.

8.9. wat moet je doen als je het niet eens bent met LegalShared?

het kan zijn dat je het niet eens bent met een beslissing van LegalShared. Je kunt dan aan LegalShared vragen om een advocaat het standpunt van LegalShared te laten beoordelen. De advocaat beslist dan wie er gelijk heeft. LegalShared houdt zich aan de beslissing van de advocaat en betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten worden betaald bovenop het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent.

LegalShared behandelt vervolgens jouw conflict volgens de beslissing van de advocaat. LegalShared mag daarvoor in overleg met jou ook een advocaat vragen die niet bij LegalShared werkt. Deze advocaat mag:

- niet de advocaat zijn die de beslissing genomen heeft dat wij jou juridische hulp moeten geven.
- ook niet op hetzelfde kantoor werken als die advocaat.

LegalShared betaalt niet meer dan het maximaal verzekerd bedrag.

ben je het niet eens met de beslissing van de advocaat? Dan kun je zelf verder gaan. Je moet een door jou ingeschakelde advocaat in dat geval zelf betalen. Krijg je in een rechtszaak toch nog gelijk? Dan betaalt LegalShared de kosten van de advocaat aan jou terug.

LegalShared betaalt niet meer dan het maximaal verzekerd bedrag.

9. aanvullende dekking Pechhulp

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking Pechhulp Nederland of Pechhulp Europa sluiten.

9.1. wie is verzekerd met Pechhulp?

pechhulp geldt voor de bestuurder van de auto, als deze toestemming had om jouw auto te gebruiken. Met 'je' bedoelen wij deze persoon.

9.2. wat is verzekerd met Pechhulp?

met Pechhulp krijg je hulp als je pech hebt door een storing aan jouw auto en niet meer verder kunt rijden. Wij betalen die hulp. Met pech bedoelen we ook:

- een lekke band.
- als jouw auto in de modder of de sneeuw strandt.
- als je jouw autosleutels verliest.
- een lege accu.
- als je de verkeerde brandstof tankt.
- als je per ongeluk geen brandstof meer hebt.

9.3. voor welk voertuig geldt deze verzekering?

pechhulp geldt voor de auto die in jouw online polismap staat.

De verzekering geldt ook voor een aanhanger, als je die achter jouw auto vastmaakt. Met 'aanhanger' bedoelen wij elke aanhanger of caravan die je achter jouw auto vastmaakt.

9.4. waar ben je verzekerd?

bij Pechhulp Nederland ben je verzekerd voor hulp in Nederland, ook in jouw woonplaats. Bij Pechhulp Europa ben je ook verzekerd voor hulp in de landen die op de Groene Kaart staan. Dit verzekeringsbewijs vind je in jouw online polismap. Je kunt de Groene Kaart zelf printen. Jouw auto is niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart doorgestreept zijn.

9.5. hoe berekenen wij de premie voor Pechhulp?

voor de premie rekenen wij een vast bedrag per auto. Is de auto 10 jaar of ouder? Dan verhogen wij de premie voor Pechhulp met een toeslag.

9.6. wat moet je doen als je pech hebt?

je moet altijd eerst bellen met onze alarmdienst Eurocross, telefoonnummer +31 (0)71 364 18 32. Eurocross verzorgt de pechhulp voor ons. Je moet toestemming vragen van Eurocross voor de hulp. Als je kosten maakt, moet je ook daarvoor toestemming van Eurocross vragen. Wij betalen alleen als je toestemming van Eurocross hebt.

9.7. welke kosten betalen wij bij Pechhulp in Nederland?

we betalen deze kosten:

- een noodreparatie op de plek waar je stilstaat. We betalen maximaal 150,- euro.
- vervoer van jouw auto naar een garage binnen Nederland. Deze garage kies je zelf.
- kan jouw auto niet vervoerd worden naar een garage? Dan betalen we de kosten om jouw auto in een stalling neer te zetten. Of de kosten om het wrak op te ruimen.
- wij brengen jou en jouw passagiers met bagage naar een adres in Nederland als je niet verder kunt. Dit adres kies je zelf.
- we kosten als personen in de auto meerijden met degene die de auto opruimt. Of de kosten van openbaar vervoer of een taxi naar één adres in Nederland. Voor een taxi betalen we maximaal 50,- euro.
- een vervangende auto tijdens de duur van de reparatie voor maximaal 2 dagen. Jouw auto moet dan niet binnen een uur gerepareerd kunnen worden.
- kun je niet meer rijden door een ongeluk of ziekte? En kan niemand anders in de auto de auto besturen? Dan betalen we de kosten van een vervangende bestuurder.

9.8. welke kosten betalen wij bij Pechhulp in het buitenland?

als in jouw online polismap staat dat je verzekerd bent in het buitenland, betalen we deze kosten:

- een reparatie op de plek waar je stilstaat.
- kan jouw auto niet gerepareerd worden op de plek waar je stilstaat? Dan betalen we de kosten van vervoer naar de garage die het dichtst in de buurt is.
- kan jouw auto niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden? En wil je niet op de reparatie wachten? Dan betalen we de kosten van het vervoer van jouw auto en de bagage naar Nederland.
- maximaal 2 hotelovernachtingen voor maximaal 5 personen. We betalen maximaal 75,- euro per persoon per nacht.
- een treinreis in de tweede klas naar jouw bestemming of naar huis. Duurt de treinreis langer dan 8 uur? Dan mag je met het vliegtuig gaan (economy class). Je mag ook met de taxi gaan. Daarvoor betalen we maximaal 100,- euro.
- kun je niet meer rijden door een ongeluk of ziekte? En kan niemand anders in de auto de auto besturen? Dan betalen we de kosten van een vervangende bestuurder.
- de stalling van jouw auto tot maximaal 14 dagen.
- heb je onderdelen nodig voor de reparatie van jouw auto? Dan betalen we de kosten van het opsturen van de onderdelen. De onderdelen zelf betaal jij.
- een vervangende auto tijdens de duur van de reparatie voor maximaal 21 dagen.

9.9. wat is niet verzekerd?

je bent met Pechhulp niet verzekerd:

- als jouw auto te zwaar beladen is en je daardoor pech krijgt.
- als je hulpverleners bedreigt, uitscheldt of iets doet wat hierop lijkt.
- voor de kosten als je een vervangende auto te laat inlevert.
- als je jouw auto verhuurt of personen voor geld vervoert en pech krijgt. Als je carpoolt en pech krijgt, ben je wel verzekerd. Ook als je daar geld voor vraagt.
- als je jouw auto ergens anders voor gebruikt dan waarvoor de auto bedoeld is en je pech krijgt. Als je een andere auto sleept zonder daar geld voor te vragen, ben je wel verzekerd. Maar alleen als jouw auto geschikt is om een andere auto te slepen.
- voor schade door bergingswerkzaamheden, takelen en slepen.

9.10. hoe vaak kun je hulp bij pech krijgen?

je krijgt maximaal 7 keer per jaar hulp bij pech. Hiervan krijg je maximaal:

- 2 keer per jaar: hulp in jouw woonplaats.
- 2 keer per jaar: vervoerskosten van jouw auto naar een garage binnen Nederland.
- 2 keer per jaar: de kosten als personen in de auto meerijden met degene die de auto opruimt. Of de kosten van openbaar vervoer of een taxi naar een adres in Nederland. Voor een taxi betalen we maximaal 50,- euro.

10. No-claimbeschermer (naar keuze)

hierboven hebben we uitgelegd wat wel en niet verzekerd is met WA, Beperkt Casco en Volledig Casco. Wil je meer verzekeren? Dan kun je de aanvullende dekking No-claimbeschermer sluiten. Je kunt dan een keer per jaar een schade melden zonder dat jouw bonus-maluskorting omlaag gaat. Het aantal schadevrije jaren gaat dan wel omlaag. En daalt net zo veel als je zou verliezen zonder no-claimbescherming.

11. wat bedoelen wij met ...?

Accessoires

spullen die aan jouw auto toegevoegd zijn nadat deze van de fabriek kwam.

Achmea Schadeverzekeringen N.V.

je hebt jouw verzekering via HEMA Verzekeringen bij Achmea Schadeverzekeringen N.V. gesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat garant voor de continuïteit van dekkingen en uitkeringen bij schade. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000606 en beschikt over een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB).

Bedrijf aan Huis

jouw bedrijf dat gevestigd is op jouw woonadres. Bijvoorbeeld een eenmanszaak, vennootschap onder firma of besloten vennootschap. Een bedrijf dat niet op jouw woonadres gevestigd is, zien wij niet als een 'Bedrijf aan Huis'.

Legalshared

de rechtsbijstandverlener aan wie de behandeling van rechtsbijstandzaken is uitbesteed.

Joyriden

met de auto rijden zonder toestemming van de eigenaar of degene die namens de eigenaar de zorg voor de auto heeft.

Ruit

de voor-, achter- en zijruiten van de auto. Hiermee bedoelen wij niet bijzondere glazen onderdelen, zoals een (gedeeltelijk) glazen dak.

Verduistering

iemand leent de auto met toestemming van de eigenaar, maar brengt de auto niet terug.

Verzekeringsjaar

Periode van telkens 12 maanden na de ingangsdatum van jouw verzekering.

rij het leven tegemoet

gelukkig ben je
goed verzekerd

A woman's legs are sticking out of the open top of a yellow convertible car. The car is parked on a beach or near the ocean, with the sun setting in the background, creating a warm, golden glow. The woman's feet are resting on the car's body. The overall mood is relaxed and carefree.

HEMA