

# Polisvoorwaarden

nr. 5000

# Inhoudsopgave

<b>Algemene Voorwaarden</b>	<b>3</b>
<b>Mededelingsplicht</b>	<b>3</b>
1. Begripsomschrijvingen	3
2. Algemene uitsluitingen	4
3. Verplichtingen bij schade	4
4. Tijdelijke vervanging	4
5. Samenloop met andere verzekeringen	4
6. Verjaring	5
7. Wijziging van risico	5
8. Premie	5
9. Wijziging van premie en voorwaarden	7
10. Begin en einde van de verzekering	8
11. Kunt u na een uitkering alsnog zelf de schade betalen?	8
12. Adres	8
13. Hoe gaan wij om met uw privacy?	8
14. Heeft u een klacht over uw verzekering?	9
15. Terrorisme	9
16. Toepasselijk recht	9
17. Verdere opbouw van deze voorwaarden	9
18. Wij kunnen u digitale informatie sturen	9
<b>Module A. Aansprakelijkheid en hulpverlening</b>	<b>10</b>
Bijzondere Voorwaarden aansprakelijkheid	10
Bijzondere Voorwaarden hulpverlening	11
<b>Module B. Beperkte en uitgebreide cascodekking</b>	<b>13</b>
Rubriek A. Beperkte cascodekking	13
Rubriek B. Uitgebreide cascodekking	13
<b>Module Bestuurder en inzittenden</b>	<b>17</b>
<b>Module Ongevallenverzekering voor inzittenden</b>	<b>19</b>
<b>Module Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen</b>	<b>23</b>

# Algemene Voorwaarden

## Mededelingsplicht

Bij de aanvraag van deze verzekering stellen we u een aantal vragen die belangrijk zijn voor onze beslissing of en zo ja, onder welke voorwaarden, wij uw aanvraag willen accepteren. U bent verplicht om alle gegevens aan ons te melden die belangrijk zijn voor het maken van deze beslissing. Het gaat om informatie waarvan u op de hoogte bent of had kunnen zijn en waarvan u had kunnen weten dat die informatie belangrijk is voor onze acceptatiebeslissing. Als u niet of niet helemaal aan deze mededelingsplicht heeft voldaan kan dat gevolgen hebben voor het recht op uitkering bij een schade en voor de duur van de verzekering.

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 De verzekerden zijn:

degenen, die als zodanig in de polis is genoemd.

#### 1.1.1 U als verzekeringnemer;

#### 1.1.2 de eigenaar, houder (waaronder de lessee) of gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig;

#### 1.1.3 de werkgever van de hierboven bedoelde personen, voor zover hij aansprakelijk is voor de door hen met het motorrijtuig aan anderen veroorzaakte schade.

### 1.2 Motorrijtuig:

de op het polisblad omschreven personenauto in de standaarduitvoering,

- de daaraan toegevoegde zaken en veranderingen tot maximaal € 1.250,- en
- de toegevoegde zaken en veranderingen, voor zover de waarde is opgegeven en meegenomen in het verzekerde bedrag.

### 1.3 Toegevoegde zaken:

de zaken die niet standaard in de fabriek of bij de importeur op of in uw auto zijn gezet en die uitsluitend in combinatie met de auto kunnen worden gebruikt.

Maar ook de volgende losse onderdelen die alleen bij de auto horen: een automat, brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabels, veiligheidsvest en verbanddoos en kinderstoeltje.

Let op: Niet ingebouwde losse apparatuur (zoals een dashcam, radarverklipper, mobiele telefoon, geluids-, zend-, navigatie-apparatuur en (hand)computers) is niet verzekerd.

### 1.4 Aanhangwagen:

een één- of meerassig object, zoals bijvoorbeeld een caravan, dat gekoppeld is aan het motorrijtuig of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

### 1.5 Schade

Schade aan personen en schade aan zaken.

#### 1.5.1 Onder schade aan personen wordt verstaan:

letselschade of lichamelijke schade, iemand raakt gewond, wordt ziek of overlijdt. Hieronder valt ook de schade die daarvan het gevolg is.

#### 1.5.2 Onder schade aan zaken wordt verstaan:

spullen van anderen gaan kapot of verloren. Hieronder valt ook de schade die daarvan het gevolg is.

### 1.6 Verzekeringsgebied:

de landen vermeld op de door ons afgegeven groene kaart.

### 1.7 Verzekeringsjaar:

de periode die ligt tussen de ingangsdatum van de verzekering en 12 maanden na deze ingangsdatum. Na deze periode is er weer sprake van een verzekeringsjaar.

### 1.8 Wij/ons:

Aegon Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag.

Aegon Schadeverzekering N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden. KvK 27085000.

## 2. Algemene uitsluitingen

Niet gedekt is schade die is veroorzaakt:

- 2.1 met opzet van een verzekerde;
- 2.2 tijdens deelneming aan snelheidswedstrijden of -ritten;
- 2.3 tijdens deelneming aan behendigheidswedstrijden of -ritten geheel of gedeeltelijk buiten Nederland;
- 2.4 tijdens verhuur van het motorrijtuig;
- 2.5 tijdens het beroepsmatig vervoeren van personen of van zaken, waaronder gevaarlijke of milieuverontreinigende stoffen, waarvoor een wettelijke vergunning is vereist;
- 2.6 terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is het motorrijtuig te besturen.  
Als de verzekerde aantoont, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, doen wij geen beroep op de hiervoor vermelde uitsluitingen;
- 2.7 door, ontstaan uit of opgetreden bij gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 2.8 door of ontstaan tijdens de periode dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit van een burgerlijke of militaire overheid of door verbeurdverklaring.

## 3. Verplichtingen bij schade

Zodra een verzekerde kennis draagt of behoort te dragen van een gebeurtenis die voor ons tot schadevergoeding kan leiden, is verzekerde verplicht:

- 3.1 die gebeurtenis zo snel mogelijk aan ons te melden;
- 3.2 bij joyriding met of verduistering, vernieling, diefstal van of braak aan het motorrijtuig onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- 3.3 zijn volle medewerking te geven aan de schadeafwikkeling en alles na te laten, wat onze belangen kan schaden;
- 3.4 alle gegevens en stukken met betrekking tot de gebeurtenis direct aan ons door te sturen.  
De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde één van haar verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad. Elk recht op schadevergoeding vervalt, als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- 3.5 **Aanmelding van diefstal bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV)**  
De verzekerde verklaart zich ermee akkoord dat wij in geval van diefstal of vermissing van een verzekerd motorrijtuig de voertuiggegevens aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).  
De verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VbV-helpdesk via 055 741 00 01 en kies optie 2, die 24 uur per dag bereikbaar is of via het internet op [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl). Verzekerde blijft ook in dat geval verplicht om de vermissing aan ons te melden.

## 4 Tijdelijke vervanging

Tijdens onderhoud of reparatie van het motorrijtuig door een herstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als het motorrijtuig, tenzij daarvoor een andere verzekering van kracht is.

## 5. Samenloop met andere verzekeringen

- 5.1 Als een schade ook is gedekt onder een andere verzekering of daar onder gedekt zou zijn als de met ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan, geldt dat deze verzekering alleen voor het meerdere boven de dekking die onder die andere verzekering is verleend of verleend zou zijn als de met ons gesloten verzekering niet zou hebben bestaan.
- 5.2 Als die andere verzekeraar weigert de schade binnen een redelijke termijn af te wikkelen, zullen wij de schade, die op grond van de met ons gesloten verzekering is gedekt, vergoeden. De verzekerde is in dat geval wel verplicht zijn rechten op de andere verzekeraar aan ons over te dragen tot ten hoogste het bedrag waarvoor wij dekking verlenen.

## 6 Verjaring

### Wanneer moet de verzekerde zijn claim indienen?

De verzekerde moet binnen drie jaar zijn claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat de verzekerde wist of had kunnen weten dat hij een claim kan indienen. Als de verzekerde zijn claim te laat indient, heeft hij geen recht op een uitkering.

### Hoelang mag de verzekerde nog reageren als Aegon een claim afwijst?

De verzekerde moet binnen drie jaar melden dat hij niet akkoord gaat met de afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat de verzekerde wist dat Aegon de claim afwijst. Na drie jaar stopt het recht op een uitkering.

## 7. Wijziging van risico

- 7.1 U bent verplicht ons direct in te lichten over iedere wijziging die het risico waarvoor de verzekering is gesloten, zo beïnvloedt, dat deze verzekering waarschijnlijk, niet op gelijke voorwaarden, niet tegen dezelfde premie, of helemaal niet zou zijn geaccepteerd, wanneer de wijziging bij het sluiten van de verzekering al zou hebben bestaan.
- 7.2 Onder een wijziging die gemeld moet worden, valt in ieder geval een verandering in de aard en/of de hoedanigheid van het gebruik van het motorrijtuig.
- 7.3 Als u deze verplichting niet bent nagekomen, blijft in geval van risicovermeerdering de dekking alleen van kracht met betrekking tot de schade, die zonder die wijziging ook zou zijn ontstaan.
- 7.4 In geval van een risicowijziging kunnen wij de premie en voorwaarden aanpassen of de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden beëindigen. Wij zullen u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 7.5 Als er sprake is van een zodanige wijziging van het risico dat van ons in redelijkheid niet verwacht kan worden de verzekering te laten doorlopen, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Wij zullen hiervan schriftelijk mededeling aan u doen.

## 8. Premie

### 8.1 Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat u die had moeten betalen. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

### 8.2. Premieberekening

De premie en de inschaling op de bonus/malus-trap kunnen zijn gebaseerd op:

- a de brandstofsoort;
- b het gewicht van het motorrijtuig;
- c de catalogusprijs;
- d het aantal schadevrije jaren en de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
- e het postcodegebied van uw woonplaats en van de regelmatige bestuurder.

- 8.2.1 Als een premiebepalende factor wijzigt bent u verplicht om dit binnen 30 dagen te melden. Afhankelijk van de nieuwe omstandigheden, kunnen wij de premie en de inschaling op de bonus/malus-trap wijzigen met ingang van de wijzigingsdatum.

### 8.3 Premierugbetaling

Bij tussentijdse opzegging wordt de teveel betaalde premie teruggestort. Als er sprake is van opzettelijke misleiding wordt de verzekering beëindigd zonder terugbetaling van de premie.

### 8.4. Hoe bepalen wij uw bonus/maluskorting?

- 8.4.1 Uw bonus/maluskorting wordt bepaald door het aantal jaren dat u geen schade heeft geclaimd. Dat zijn uw schadevrije jaren. Uw schadevrije jaren staan op uw polisblad.  
U krijgt een extra korting op de premie als u schadevrije jaren heeft.

Voor deze korting gelden de volgende regels:

- De korting geldt voor de WA, WA-Beperkte- en Uitgebreide cascodekking.
- Wij gebruiken de bonus/malustabel om vast te stellen hoeveel korting u krijgt.
- U kunt maximaal 80% korting krijgen.
- Ieder jaar berekenen wij opnieuw uw korting. Dat doen wij op de datum dat voor uw verzekering een nieuw jaar begint.
- Heeft u schadevrij gereden? Dan stijgt u 1 trede in de bonus/malustabel.
- Heeft u een schade bij ons gemeld die wij moeten betalen? Dan kijken wij hoeveel schades u afgelopen jaar heeft gemeld.

Ook een schade die wij nog niet hebben afgehandeld telt mee. In de bonus/malustabel vindt u uw nieuwe kortingspercentage. In de schadevrije jaren tabel ziet u of uw schadevrije jaren veranderen.

Bonus/malustabel				
Bonus/ malustrede	Percentage Korting/toeslag	Bij geen schade gaat u naar trede	Bij 1 schade gaat u naar trede	Bij 2 schaden gaat u naar trede
20	80%	20	15	9
19	79%	20	14	8
18	78%	19	13	7
17	77%	18	12	7
16	76%	17	11	6
15	75%	16	10	6
14	72,5%	15	9	5
13	70%	14	8	4
12	67,5%	13	7	3
11	65%	12	6	2
10	62,5%	11	6	2
9	57,5%	10	5	1
8	52,5%	9	4	1
7	47,5%	8	3	1
6	40%	7	2	1
5	30%	6	1	1
4	20%	5	1	1
3	10%	4	1	1
2	0,00%	3	1	1
1	Toeslag 25%	2	1	1

\* Bij drie of meer schaden in één verzekeringsjaar geschiedt de overgang altijd naar trede 1.

Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden	met 4 schaden
15 en meer	+1	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

#### 8.4.2 Welke schadegevallen tellen niet mee voor de bonus/malusregeling?

- Een schade die onder Beperkte cascodekking valt.
- Als wij een schade betaald hebben en het hele bedrag terug laten betalen door iemand anders.
- Als wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
- Als wij door de verzekering meer moeten betalen dan de werkelijke schade. En iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan de verzekeraar terugbetaalt.
- Als wij schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
- Als wij het totale bedrag van de schade dat de verzekeraar heeft betaald van verzekerde hebben teruggekregen.
- Als in het motorvoertuig gewonde personen zijn vervoerd, en hierdoor is er schade aan het motorvoertuig.
- Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als de verzekerde kan aantonen er niets aan te kunnen doen.
- Als wij alleen een bedrag hebben betaald uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand.

## 9. Wijziging van premie en voorwaarden

- 9.1** Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde aard als deze herzien, hebben wij het recht deze verzekering aan te passen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden met ingang van een door ons te bepalen datum. Wij doen hiervan schriftelijk mededeling aan u.
- 9.2** Is er sprake van premieverhoging of vermindering van de dekking, dan heeft u het recht de aanpassing te weigeren binnen 1 maand nadat u daarvan mededeling is gedaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum vermeld in de mededeling.
- 9.3** De verzekering kan niet worden beëindigd, als de aanpassing van de tarieven of voorwaarden een gevolg zijn van wettelijke regelingen.

## 10. **Begin en einde van de verzekering**

### 10.1 **Begin van de verzekering**

De verzekering begint op de datum die op de polis is vermeld. De verzekering biedt uitsluitend dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Vanaf de datum van de aanvraag geldt een bedenktijd van 14 dagen waarin u de verzekering ongedaan kan maken.

### 10.2 **Einde van de verzekering door u**

U kunt deze verzekering per direct opzeggen. U kunt de verzekering als u dat wenst naar keuze ook op een andere datum in de toekomst opzeggen. De opzegging kan gedaan worden door uzelf, of in geval van overlijden, door uw erfgenamen.

### 10.3 **Einde van de verzekering door ons**

- De verzekering kan door ons schriftelijk worden opgezegd binnen twee maanden na de ontdekking door ons dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met opzet ons te misleiden en/of wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld.
- In het geval van opzet van een verzekerde om ons te misleiden kan direct door ons worden opgezegd.
- Door een wijziging van het risico kunnen wij op de in artikel 7.4 en 7.5 bepaalde wijze opzeggen.
- De verzekering kan schriftelijk door ons worden opgezegd:
  - na een schademelding maar uiterlijk 30 dagen nadat de schade is afgewikkeld met een opzegtermijn van 2 maanden;
  - per de in de polis vermelde contractsvervaldatum met een opzegtermijn van ten minste 2 maanden.

### 10.4 **De verzekering eindigt automatisch:**

- zodra u of uw erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en ook de feitelijke macht over het motorrijtuig verliezen, zoals bijvoorbeeld bij verkoop of totaal verlies, u of uw erfgenamen zijn verplicht dit binnen 8 dagen aan ons te melden;
- zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald. U bent verplicht ons hiervan binnen 24 uur in kennis te stellen.

## 11 **Kunt u na een uitkering alsnog zelf de schade betalen?**

Heeft u een uitkering ontvangen, maar wilt u uw schade alsnog zelf betalen? Tot 12 maanden na de uitkering is het mogelijk om zelf de schade te betalen. De schademelding blijft wel in het Centraal Informatiesysteem (CIS) staan.

Als u in de periode tussen de uitkering en de terugbetaling van het schadebedrag een lagere premie zou hebben betaald als u de claim nooit zou hebben ingediend, krijgt u de door de schademelding teveel betaalde premie over deze periode terug. Hierbij wordt wel rekening gehouden met risicowijzigingen, indexeringen en andere ingediende claims in deze periode.

## 12 **Adres**

Kennisgevingen door ons of ARAG aan u kunnen rechtsgeldig verstuurd worden aan het laatste bij ons bekende adres of aan het adres van de verzekeringsadviseur door wiens bemiddeling de verzekering loopt. Voor de module Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen geldt bovendien het gestelde in artikel 9: "Adres" van de module Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen.

## 13 **Hoe gaan wij om met uw privacy?**

Natuurlijk respecteren wij uw privacy.

De gegevens die u aan ons meldt, gebruiken wij voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude, en;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat ook in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl). Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.



### **Wat doen wij bij fraude?**

Helaas worden wij soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. Wij hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website <https://www.aegon.nl/overaegon/eerlijk-over-oneerlijkheid> kunt u lezen hoe wij omgaan met fraude.

### **Centraal Informatiesysteem (CIS)**

Wij kunnen uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

### **Wij volgen de gedragscode**

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.

De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00)

### **Komt u er met ons niet uit?**

Meld uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

## **14 Heeft u een klacht over uw verzekering?**

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl). U kunt ook een brief sturen naar Aegon, Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 344 12 34.

Heeft u een klacht over ARAG?

Stuur dan een brief aan ARAG-klachtenbureau, Postbus 230, 3830 AE Leusden of stuur een e-mail naar [klachtenbureau@arag.nl](mailto:klachtenbureau@arag.nl)

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 333 89 99, Website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". Afhankelijk van de omvang van de (bedrijfs)activiteiten kan het zijn dat de klacht niet behandeld wordt.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **15 Terrorisme**

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat wij schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

## **16 Toepasselijk recht**

Op deze verzekeringsovereenkomst zelf is Nederlands recht van toepassing.

## **17 Verdere opbouw van deze voorwaarden**

Deze verzekering is opgebouwd uit modules. Standaard maken de modules Aansprakelijkheid en Hulpverlening deel uit van de verzekering. U kan verder zelf kiezen welke modules u wel of niet wil afsluiten. Daarmee kan u de dekking zo uitgebreid maken als u zelf wil. Hierna worden de verschillende modules besproken en de dekking die zij bieden. De modules die U heeft afgesloten, worden vermeld op het polisblad en maken dan deel uit van de verzekeringsovereenkomst.

## **18 Wij kunnen u digitale informatie sturen**

- Als het kan, sturen wij u informatie digitaal. Dat kan persoonlijke informatie zijn.
- Sommige informatie sturen wij u met de post. Dat doen we als dat in de wet staat.

# Module A. Aansprakelijkheid en hulpverlening

## Bijzondere Voorwaarden aansprakelijkheid

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Algemeen
2. Dekking
3. Uitsluitingen
4. Schaderegeling
5. Verhaalsrecht

### 1. Algemeen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden is bepaald, wordt de verzekering geacht te voldoen aan de eisen die op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) worden gesteld.

### 2. Dekking

**2.1** De verzekering dekt tijdens haar duur de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door het motorrijtuig, de aanhangwagen en de vervoerde zaken, anders dan tijdens het laden en lossen, met uitzondering van schade toegebracht aan de bestuurder.

#### 2.2. Verzekerd bedrag

**2.2.1** Per gebeurtenis wordt nooit meer uitgekeerd dan het voor aansprakelijkheid verzekerde bedrag voor alle verzekerden tezamen.

**2.2.2** Als de gebeurtenis plaatsvindt binnen het verzekeringsgebied, waar op grond van een met de WAM overeenkomende wet een hoger bedrag is voorgeschreven, geldt de dekking voor dat hogere bedrag.

**2.2.3** Zo nodig boven het verzekerde bedrag zijn gedekt de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van meerdere schade, als hij voor de schade aansprakelijk is en zijn aansprakelijkheid onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot ten hoogste éénmaal het verzekerde bedrag. Onder kosten wordt in dit verband ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### 2.3. Schade aan uw motorrijtuigen en aan zaken van de passagiers

**2.3.1** Deze rubriek dekt ook schade, toegebracht met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen van de verzekerde, tenzij die schade is gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum. De dekking beperkt zich verder tot schade aan de hiervoor bedoelde motorrijtuigen zelf. De verzekering geeft dus geen dekking voor gevolgschade (waaronder begrepen bedrijfsschade, waardevermindering van het beschadigde, vervangende autohuur en bonus/malus-verlies).

**2.3.2** Onder de dekking is begrepen de aansprakelijkheid voor schade aan persoonlijke, tot de particuliere huishouding van de passagiers behorende zaken, onder voorwaarde dat het motorrijtuig ook is beschadigd tijdens de gebeurtenis.

**2.3.3** Onder de dekking is begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, als deze is verontreinigd tijdens het kosteloos vervoeren van gewonde personen.

#### 2.4. Zekerheidstelling

**2.4.1** Als door een overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde het stellen van zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde of de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag te verkrijgen, zullen wij deze zekerheid stellen tot ten hoogste € 50.000,- voor alle verzekerden tezamen.

**2.4.2** De verzekerde voor wie de zekerheid wordt gesteld, moet voor de gebeurtenis wel aanspraak aan deze verzekering kunnen ontlenen.

**2.4.3** Zodra de zekerheidstelling wordt vrijgegeven, zijn alleen wij gerechtigd hierover te beschikken.

**2.4.4** De verzekerde is verplicht tot alle medewerking om terugbetaling van de zekerheidstelling te verkrijgen.

## 2.5. Proceskosten en wettelijke rente

- 2.5.1 Zonodig boven het verzekerde bedrag dekt de verzekering:  
vergoeding van de kosten van proces en rechtsbijstand, gemaakt met toestemming van ons of op ons verzoek;
- 2.5.2 de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

## 3. Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen is van deze verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade:

- 3.1 veroorzaakt door hen, die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en door hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
- 3.2 aan zaken, die de bestuurder in eigendom heeft.

## 4. Schaderegeling

Wij belasten ons met de regeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen aan te gaan. Wij zullen daarbij steeds de belangen van de verzekerde in het oog houden.

## 5. Verhaalsrecht

- 5.1 In alle gevallen, waarin wij op grond van wettelijke bepalingen schadevergoeding zijn verschuldigd, terwijl de verzekerde geen rechten aan de verzekering kan ontlenen, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op u of de aansprakelijke verzekerde.
- 5.2 Als de verzekerde geen rechten kan ontlenen aan de verzekering op grond van omstandigheden die zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt treft, zullen wij tegenover hem geen gebruik maken van ons verhaalsrecht.
- 5.3 Wij doen geen afstand van ons verhaalsrecht voor schade, ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie is.

## Bijzondere Voorwaarden hulpverlening

### Uitkeringen op grond van deze rubriek zijn niet van invloed op uw bonus/malus trede

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Dekking
2. Voorgesloten kosten
3. Andere hulpinstanties

### 1. Dekking

- 1.1. De verzekerde heeft recht op hulp en vergoeding van kosten voorzover:
- 1.1.1 de hulpverlening tot stand komt in overleg met en na instemming van Aegon Schade Service;
- 1.1.2 de verzekerde zijn volle medewerking verleent en zijn recht op hulp aantoont aan de hand van de verzekeraarshulpkaart of een ander document.
- 1.2. **In Nederland**
- 1.2.1 Als het motorrijtuig of de aanhangwagen in Nederland door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, zorgt Aegon Schade Service voor:
- a het vervoer van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
  - b het vervoer per taxi van de bestuurder en de passagiers met hun bagage naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
  - c een vervangende personenauto uit de middenklasse, gedurende maximaal vijf dagen vanaf het moment van de gebeurtenis tot het motorrijtuig is gerepareerd of weer in het bezit van verzekerde is, als voor het motorrijtuig de uitgebreide cascodekking van kracht is en geen gebruik wordt gemaakt van het vervoer per taxi.

### **1.3. Buiten Nederland**

- 1.3.1** Als het motorrijtuig of de aanhangwagen buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied door een ongeval, brand, joyriding, diefstal of enig ander plotseling van buitenkomend onheil niet meer kan worden gebruikt of de bestuurder of een andere inzittende is door die gebeurtenis niet in staat het motorrijtuig te besturen, bestaat recht op:
- a** vergoeding van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld of hersteld;
  - b** vervoer van het motorrijtuig of de aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, als:
    - het motorrijtuig niet binnen vier werkdagen zo kan worden gerepareerd, dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
    - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het motorrijtuig of de aanhangwagen. Zijn de vervoerskosten hoger, dan vergoeden wij de kosten voor invoering of vernietiging van het motorrijtuig of de aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van zijn bagage naar Nederland;
  - c** vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de passagiers per:
    - taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
    - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation, dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt;
    - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.
- 1.3.2** Als de bestuurder door een ongeval of ziekte, bevestigd door overlegging van een verklaring van een arts, niet in staat is het motorrijtuig te besturen en ook een andere inzittende daartoe niet in staat is, omdat de inzittende niet over een geldig rijbewijs beschikt, bestaat recht op vergoeding van de onder 1.3.1 vermelde kosten, echter alleen als de uitgebreide cascodekking van kracht is.
- 1.3.3** Als het motorrijtuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden en de uitgebreide cascodekking van kracht is, bestaat recht op vergoeding van de noodzakelijke kosten:
- a** als vermeld onder 1.3.1;
  - b** van hulp langs de weg tot maximaal € 125,- per gebeurtenis;
  - c** van het voor verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen, die nodig zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf zijn voor rekening van verzekerde.

## **2 Voorgesloten kosten**

Alle in verband met de hulpverlening door of namens ons voorgesloten, niet gedekte kosten, zijn voor rekening van verzekerde. Verzekerde is verplicht om na opgave meteen tot terugbetaling over te gaan. Bij bedragen boven € 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.

## **3 Andere hulpinstanties**

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal Aegon Schade Service niet verwijzen naar andere hulpinstanties, onverminderd het recht de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

# Module B. Beperkte en uitgebreide cascodekking

## Bijzondere Voorwaarden beperkte en uitgebreide cascodekking

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- |                  |                   |                          |
|------------------|-------------------|--------------------------|
| 1. Dekking       | 3. Schaderegeling | 5. Tijdelijke vervanging |
| 2. Uitsluitingen | 4. Schade         |                          |

### 1. Dekking

U kunt kiezen voor dekking volgens rubriek A of rubriek B. De gekozen rubriek wordt vermeld op het polisblad. U heeft recht op vergoeding van schade zoals hieronder bij de betreffende rubriek is omschreven.,

#### Rubriek A. Beperkte cascodekking

Deze rubriek biedt dekking voor beschadiging, vernietiging, vermissing of verlies van de verzekerde zaken door:

- 1.1 brand, ontploffing, kortsluiting - ook als gevolg van eigen gebrek - en blikseminslag;
- 1.2 joyriding, diefstal, oplichting, verduistering door anderen dan verzekerde en braak aan het motorrijtuig;
- 1.3 beschadiging van ruiten of andere glazen onderdelen, inclusief de door de glasscherven veroorzaakte andere schade aan het motorrijtuig;
- 1.4 natuurkrachten, waaronder overstroming, hagel en storm (minimaal windkracht 7 op de schaal van Beaufort);
- 1.5 botsing met loslopende dieren of met vogels;
- 1.6 relletjes, waaronder worden verstaan incidentele geweldsmanifestaties;
- 1.7 een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor vervoer aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd;
- 1.8 luchtvaartuigen en daaruit vallende voorwerpen.
- 1.9 **Vergoeding toegevoegde zaken**  
Wij vergoeden voor toegevoegde zaken zonder aftrek van het eigen risico:
  - de dagwaarde. Dit is de waarde van de accessoires direct voor het ongeval.

#### Rubriek B. Uitgebreide cascodekking

Deze rubriek biedt dezelfde dekking als rubriek A. en biedt daarnaast ook dekking voor schade aan de verzekerde zaken door:

- 1.10 botsing, aanrijding, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, vandalisme, vernieling of een ander plotseling van buiten komend onheil, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 1.11 eigen gebrek van het motorrijtuig, voor zover u het motorrijtuig nieuw heeft aangeschaft en dit niet ouder is dan 3 jaar, als:
  - de kosten van herstel niet kunnen worden verhaald op de fabrikant of de leverancier van het motorrijtuig;
  - u niet vrijwillig afstand heeft gedaan van uw verhaalsrecht;
  - het eigen gebrek bij het aangaan van deze verzekering bij verzekerde onbekend was.
- 1.12 **Vergoeding toegevoegde zaken**  
Wij vergoeden voor toegevoegde zaken zonder aftrek van het eigen risico:
  - de aanschafwaarde, tot een jaar na de aankoopdatum van de accessoires;
  - de dagwaarde als de schade ontstaat vanaf een jaar na de aankoopdatum van de accessoires. De dagwaarde is de waarde van de accessoires direct voor het ongeval.

## 2. Uitsluitingen

Uitgesloten is schade :

- 2.1 ontstaan terwijl de gemachtigde bestuurder op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Als de gemachtigde bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was om het motorrijtuig naar behoren te besturen;  
Wij zullen geen beroep op deze uitsluiting doen, als u aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan en dat u ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.
- 2.2 bestaande uit waardevermindering, bedrijfsschade, normale slijtage of door geleidelijk werkende invloeden;
- 2.3 door verduistering, oplichting, diefstal of joyriding, dan wel poging daartoe, voor zover die het gevolg is van aan de verzekerde te verwijten onvoldoende zorg voor het motorrijtuig, waarvan in ieder geval sprake is als bij het verlaten van het motorrijtuig:
- de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten;
  - niet alle deuren en ramen zijn afgesloten;
  - kostbare zaken zoals een mobiele (auto)telefoon, uitneembare audiovisuele apparatuur daarin zichtbaar zijn achtergelaten waarbij dit uitsluitend geldt bij schade door diefstal uit of door braak aan het motorrijtuig en bij poging daartoe. De schade aan het motorrijtuig zelf wordt in dat geval wel vergoed.

## 3. Schaderegeling

3.1 Bij elke schade boven de € 500,- moet verzekerde ons de gelegenheid bieden de schade door een expert te laten beoordelen, tenzij de schade wordt hersteld door een bij Aegon Schade Service aangesloten autoherstelbedrijf.

3.2 Verzekerde heeft het recht ook een expert aan te wijzen (contra-expert).

### 3.3 Bent u het niet eens met de schadevaststelling?

Dan kunt u ook zelf een expert inschakelen (contra-expert). De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Als de experts het niet eens kunnen worden, benoemen zij samen een derde expert. Die stelt de omvang van de schade bindend vast. De kosten van de derde expert zijn voor onze rekening. Wij vergoeden de kosten van een contra- expert tot de kosten van onze eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan onze expert? Dan zullen we de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

Let op! Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het verzekerd bedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet.

## 4. Schade

Reparatie en ruitschade

### Aegon Schade Service

Als u naar een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf gaat dan:

- betalen wij de reparatiekosten direct aan het herstelbedrijf;
- heeft u standaard € 200,- eigen risico;
- krijgt u altijd de beste service;
- heeft u de haal- en brengservice voor uw auto, uw beschadigde auto wordt opgehaald en een gratis leenauto wordt bij u neergezet. Als de reparatie klaar is wordt uw auto gebracht en de leenauto weer opgehaald;
- krijgt u 4 jaar garantie op de reparatie;
- krijgt u dus een vervangende auto tot de auto is hersteld;
- heeft u geen rompslomp, wij regelen alles voor u, u hoeft geen aparte afspraak met een expert te maken.

De bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijven kunt u vinden op [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl). U kunt natuurlijk ook contact opnemen met uw adviseur.

### Als u naar een ander herstelbedrijf gaat of de schade niet laat repareren dan:

- heeft u € 700,- eigen risico. Ook beoordelen we dan de reparatiekosten op basis van redelijkheid.

## Ruitschade

Voor het vervangen van een ruit of het laten repareren van een ruit (sterretje) maakt u altijd gebruik van Aegon Schade Service. De kosten voor het vervangen of repareren van een ruitschade door een niet bij Aegon Schade Service aangesloten hersteller worden niet vergoed.

### 4.1. Totaalverlies

4.1.1 Van (totaal) verlies is sprake:

- a als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de beschadiging;
- b bij diefstal of verduistering van het gehele motorrijtuig.

4.1.2 Bij totaal verlies wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade verminderd met de waarde van de restanten en het eigen risico uitgekeerd.

4.1.3 Bij totaal verlies hebben wij het recht de restanten inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij en wordt alleen uitgekeerd, nadat wij de demontageverklaring en de kopie van het vrijwaringsbewijs hebben ontvangen.

4.1.4 Bij verlies door verduistering of diefstal van het gehele motorrijtuig: wachten wij in ieder geval 4 weken met betalen nadat wij uw schademelding hebben ontvangen. In deze periode kan uw personenauto nog worden teruggevonden. Wij betalen alleen als u ons de eigendomsrechten heeft overgedragen, het kentekenbewijs of de kentekencard met de tenaamstellingscode en alle sleutels aan ons heeft gegeven.

### 4.1.5 Nieuwwaarde en vaste afschrijving.

De volgende bepalingen gelden alleen als het motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs of datum eerste toelating op de kentekencard en op die datum een nieuwwaarde vertegenwoordigde van maximaal € 70.000,- inclusief btw.

- a Bij (totaal)verlies van het motorrijtuig binnen 36 maanden na de datum van afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs of datum eerste toelating op de kentekencard vergoeden wij de poliswaarde onder aftrek van de waarde van de restanten.
- b De poliswaarde op het moment van de gebeurtenis wordt als volgt vastgesteld:
  - binnen 12 maanden na de datum van afgifte van deel 1 van het Nederlandse kentekenbewijs of datum eerste toelating op de kentekencard : de nieuwwaarde van een motorrijtuig van hetzelfde merk, type en uitvoering;
  - in de volgende 24 maanden een percentage van deze nieuwwaarde:

maand	poliswaarde	maand	poliswaarde	maand	poliswaarde
13e	98,5%	21e	86,5%	29e	72%
14e	97%	22e	85%	30e	70%
15e	95,5%	23e	83,5%	31e	68%
16e	94%	24e	82%	32e	66%
17e	92,5%	25e	80%	33e	64%
18e	91%	26e	78%	34e	62%
19e	89,5%	27e	76%	35e	60%
20e	88%	28e	74%	36e	58%

Onder nieuwwaarde wordt verstaan de prijs van een nieuwe auto van hetzelfde merk en type en in dezelfde uitvoering als de verzekerde auto, volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant of importeur.

### 4.2 Eigen risico's

Het eigen risico voor:

- reparaties door een bij Aegon Schade Service aangesloten autoherstelbedrijf is € 200,-
- reparaties door een ander herstelbedrijf is € 700,-
- ruitvervanging door een bij Aegon Schade Service aangesloten reparateur is €75,-
- ruitreparatie door een bij Aegon Schade Service aangesloten reparateur is € 0,-

Let op, ruitschades altijd laten herstellen door een bij Aegon Schade Service aangesloten hersteller, uw ruitschade wordt anders niet vergoed.

### **4.3. Bijzondere kosten**

Zonodig boven het verzekerde bedrag vergoeden wij bij een gedekte schade:

- 4.3.1** de redelijkerwijs gemaakte kosten van noodreparatie, berging, bewaking of vervoer naar een bij Aegon Schade Service aangesloten of ander erkend herstelbedrijf en de bijdrage in averijgrosse;
- 4.3.2** de afleveringskosten bij totaalverlies;
- 4.3.3** de kosten exclusief brandstof voor een vervangende personenauto tijdens de reparatie van uw auto, maar alleen als uw auto wordt gerepareerd door een bij Aegon Schade Service aangesloten herstelbedrijf;
- 4.3.4** bij totaalverlies of diefstal de kosten exclusief brandstof voor een vervangende personenauto voor maximaal 14 aaneengesloten dagen. Of een vergoeding van € 15,- per dag als u niet voor een vervangende auto kiest. Dit geldt voor maximaal 30 dagen, of maximaal 60 dagen als uw auto is gestolen en uw nieuwe auto bij Aegon wordt verzekerd;
- 4.3.5** de kosten van vervanging van sloten en sleutels, als deze zijn gestolen, tot maximaal € 500,-;
- 4.3.6** de door de verzekerde gemaakte kosten ter voorkoming of vermindering van schade, als de schade onder de dekking van de polis valt. Deze kosten worden per gebeurtenis vergoed tot maximaal éénmaal het verzekerde bedrag. Onder kosten wordt in dit verband ook verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

## **5 Tijdelijke vervanging**

Tijdens onderhoud of reparatie van het motorrijtuig door een herstelbedrijf is de dekking ook van toepassing op een gelijksoortig vervangend motorrijtuig van hoogstens dezelfde prijsklasse als het verzekerde motorrijtuig. De nieuwwaarderegeling (4.1.5) en de regeling van vergoeding bijzondere kosten (4.3.) zijn hierop niet van toepassing.



# Module Bestuurder en inzittenden

Uitkeringen op grond van deze rubriek zijn niet van invloed op uw bonus/malus-trede.

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 1. Dekkingsomschrijving                  | 4. Limitering uitkering      |
| 2. Verzekerde voorvallen en hoedanigheid | 5. Aansprakelijke verzekerde |
| 3. Verzekerdeschade                      | 6. Bijzondere uitsluitingen  |

## 1 Dekkingsomschrijving

Wij vergoeden op grond van deze module de schade die door een verzekerde wordt geleden ten gevolge van een verkeersongeval, behalve als een in de Algemene Voorwaarden of in deze module vermelde uitsluiting van toepassing is.

## 2. Verzekerde voorvallen en hoedanigheid

- 2.1** Bij een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig komen voor een schadevergoeding op grond van deze module in aanmerking: de inzittenden daarvan.
- 2.2.** Als sprake is van een verkeersongeval in een andere personenauto dan het verzekerde motorrijtuig, komen voor een schadevergoeding in aanmerking:
- u, uw echtgeno(o)t(e) of de partner met wie u duurzaam samenwoont, in de particuliere hoedanigheid van bestuurder of passagier van die andere personenauto;
  - de ongehuwde kinderen van u of uw echtgeno(o)t(e) of partner die bij u inwonen, in de particuliere hoedanigheid van passagier van die andere personenauto.
- 2.2.1** Geen aanspraak op schadevergoeding bestaat:
- a** als de andere personenauto uw eigendom is of eigendom is van één van uw gezinsleden;
  - b** als de andere personenauto voor zakelijke doeleinden wordt gebruikt.
- 2.3.** De hierboven genoemde personen komen ook voor een schadevergoeding op grond van deze module in aanmerking als passagier van een bij een verkeersongeval betrokken middel van openbaar vervoer, wanneer dit vervoermiddel bij dat ongeval:
- a** in brand is geraakt, of;
  - b** in botsing of aanraking is gekomen met enig ander voorwerp en daardoor zelf is beschadigd.

## 3. Verzekerde schade

### 3.1. Schade aan zaken

- 3.1.1** Voor vergoeding komt in aanmerking schade aan zaken die op of aan het lichaam worden gedragen. Voor schade aan horloges en sieraden wordt nooit meer uitgekeerd dan € 500,- per gebeurtenis. Wij vergoeden de ontstane schade op basis van dagwaarde.
- 3.1.2** Bij schade aan zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, vergoeden wij tot ten hoogste € 500,- per gebeurtenis deze schade, als:
- a** het motorrijtuig waarin of waarop de zaken zich bevonden:
    - in brand is geraakt, of;
    - in botsing of aanraking is gekomen met enig ander voorwerp en daardoor zelf is beschadigd;
  - b** deze zaken tijdens de aanwezigheid in of op het motorrijtuig:
    - in brand zijn geraakt, of;
    - zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, of;
    - zijn ontvreemd uit het verzekerde motorrijtuig, terwijl de bestuurder in het motorrijtuig aanwezig was.
- Wij vergoeden geen schade aan het motorrijtuig.

### 3.2 Schade aan personen

Bij schade aan personen vergoeden wij zowel de materiële als de immateriële personenschade overeenkomstig de normen van het burgerlijk recht, steeds als ware een derde volledig voor het ongeval aansprakelijk. Wij schakelen zo nodig deskundigen in. Als het ongeval ziekenhuisopname tot gevolg heeft gehad, zal er onder meer een vergoeding worden gedaan voor elke dag ziekenhuisopname, conform de aanbevelingen van het Nationaal Platform Personenschade.

Als de schade (ook) betrekking heeft op in de toekomst te lijden schade wegens verlies van arbeidsvermogen, hebben wij het recht deze schade periodiek uit te keren in de vorm van een direct ingaande lijfrente en wel voor de gehele periode dat sprake is van verlies van arbeidsvermogen, maar tot uiterlijk de maand waarin de inzittende de pensioengerechtigde leeftijd bereikt, dan wel tot de datum van diens eerdere overlijden. Wij hebben het recht deze direct ingaande lijfrente uit te doen keren door een aan ons gelieerd bedrijfsonderdeel.

#### **4 Limitering uitkering**

Wij vergoeden de schade tot ten hoogste het voor deze module verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Als meer verzekerden aanspraak op uitkering hebben en het totaal van alle aanspraken hoger is dan het verzekerde bedrag, zal aan iedere getroffen verzekerde een uitkering worden gedaan in verhouding van het verzekerde bedrag tot de som van alle vastgestelde uitkeringen.

#### **5 Aansprakelijke verzekerde**

Als een verzekerde aansprakelijk is voor de onder deze module gedekte schade, zal de schade uitsluitend worden afgehandeld op de in de Bijzondere Voorwaarden aansprakelijkheid geregelde wijze. Samenloop van aanspraken op grond van deze module en de module aansprakelijkheid is uitgesloten, zodat nooit meer wordt uitgekeerd dan het verzekerde bedrag hetzij voor de Bijzondere Voorwaarden aansprakelijkheid, hetzij voor deze module.

#### **6. Bijzondere uitsluitingen**

Wij vergoeden geen schade op grond van deze module:

- 6.1** waarop aanspraak wordt gemaakt door een ander dan de rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde verzekerde of diens nabestaanden. De Staat der Nederlanden wordt nooit als uitkeringsgerechtigde beschouwd;
- 6.2** voor zover de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding van de geleden schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. Uitkeringen gedaan door een specifieke ongevallenverzekering worden niet op de schadevergoeding in mindering gebracht;
- 6.3** voor zover ontstaan of verergerd door het niet dragen van de wettelijk voorgeschreven veiligheidsgordel;
- 6.4** ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen. Als de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen. Wij zullen geen beroep op deze uitsluiting doen, als de inzittende aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

# Module Ongevallenverzekering voor inzittenden

Uitkeringen op grond van deze module zijn niet van invloed op uw bonus/malus-trede.

In deze Bijzondere Voorwaarden zijn de volgende onderwerpen geregeld:

1. Begripsomschrijvingen
2. Omschrijving van de dekking
3. Verplichtingen bij schade
4. Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

## 1. Begripsomschrijvingen

### 1.1 **Ongeval:**

een plotselinge en rechtstreekse inwerking van geweld, waardoor lichamelijk letsel wordt toegebracht, waarvan de aard en de plaats geneeskundig zijn vast te stellen. Met een ongeval worden gelijkgesteld de in 2.2. omschreven gebeurtenissen.

### 1.2 **Blijvende invaliditeit:**

blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde.

## 2. Omschrijving van de dekking

### 2.1. **Verzekerde gebeurtenissen**

Wij verlenen dekking op grond van deze module, als de verzekerde een ongeval overkomt tijdens:

- 2.1.1 het verblijf in het motorrijtuig;
  - 2.1.2 het stappen in of uit het motorrijtuig;
  - 2.1.3 het onderweg verrichten van of behulpzaam zijn bij een noodreparatie aan het motorrijtuig;
  - 2.1.4 hulpverlening onderweg aan medeweggebruikers;
  - 2.1.5 het verblijf buiten het motorrijtuig in de onmiddellijke nabijheid daarvan, in verband met het tanken van brandstof of het schoonmaken van de ruiten van het motorrijtuig of het verrichten van andere direct noodzakelijke werkzaamheden.
- ### 2.2. **Insluitingen**
- Met een ongeval wordt gelijkgesteld:
- 2.2.1 acute vergiftiging, die niet is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van genees- en genotmiddelen of van bedwelmende, verdovende en opwekkende middelen;
  - 2.2.2 besmetting door ziekteverwekkers als rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, of het zich daarin begeven om mens of dier te redden;
  - 2.2.3 complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijke behandeling;
  - 2.2.4 wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een verzekerd ongeval;
  - 2.2.5 het ongewild binnenkrijgen van stoffen en voorwerpen met uitzondering van ziekteverwekkers;
  - 2.2.6 verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding, etsing door bijtende vloeistoffen, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
  - 2.2.7 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een ramp;
  - 2.2.8 verstuing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsels, echter alleen als deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.

### 2.3. Uitsluitingen

In aanvulling op de in de Algemene Voorwaarden vermelde uitsluitingen gelden de volgende uitsluitingen:

#### 2.3.1 Niet als een gevolg van een ongeval zullen worden beschouwd:

- a psychische aandoeningen, tenzij deze medisch aantoonbaar het gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel;
- b ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi);
- c een (post)traumatische neurose.

#### 2.3.2 Van deze verzekering zijn uitgesloten ongevallen de verzekerde overkomen:

##### 2.3.2.1 ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van het verkeersongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te kunnen besturen. Als de bestuurder op grond van artikel 8, eerste of tweede lid Wegenverkeerswet of artikel 163, tweede lid Wegenverkeerswet strafrechtelijk is veroordeeld of een strafrechtelijk schikkingsvoorstel heeft aanvaard, wordt dat gelijkgesteld aan de situatie dat de bestuurder niet in staat was het motorrijtuig naar behoren te besturen.

Wij zullen geen beroep op deze uitsluiting doen, als de verzekerde aantoont dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

##### 2.3.2.2 tijdens vechtpartijen of waagstukken, tenzij sprake is van beroepswerkzaamheden van de verzekerde, (zelf) verdediging, redding van personen, dieren of goederen.

## 3. Verplichtingen bij schade

In aanvulling op de in de Algemene Voorwaarden vermelde verplichtingen gelden de volgende verplichtingen:

### 3.1. Verplichtingen na een ongeval:

#### 3.1.1 In geval van overlijden van de verzekerde zijn diens rechtverkrijgenden verplicht ons hiervan kennis te geven uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of de crematie en desgevraagd hun medewerking te verlenen aan alle maatregelen ter vaststelling van de doodsoorzaak.

#### 3.1.2 De verzekerde is na een ongeval verplicht:

- a zich direct onder behandeling van een arts te stellen en al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen;
- b zich desgevraagd, op kosten van ons, te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor een onderzoek te laten opnemen in een door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- c ons te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen;
- d alle door ons nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te laten verstrekken aan ons of aan de door haar aangewezen deskundige(n) en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang zijn;
- e ons direct op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- f tijdig overleg te plegen met ons bij vertrek naar een ander verpleegadres of naar het buitenland.

### 3.2 Vaststelling van de uitkering

De omvang van de uitkering en de mate van blijvende invaliditeit worden door ons vastgesteld aan de hand van gegevens van medische en andere deskundigen. Van de vaststelling zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle daarvoor noodzakelijke gegevens aan de verzekerde of – in geval van overlijden van de verzekerde – aan diens rechtverkrijgenden, mededeling worden gedaan.

### 3.3. Betaling van de uitkering

#### 3.3.1 Wij zullen binnen 30 dagen na de vaststelling van een uitkering tot betaling overgaan.

#### 3.3.2 De uitkering geschiedt aan de verzekerde wie het ongeval is overkomen.

#### 3.3.3 De uitkering bij overlijden geschiedt aan de echtgeno(o)t(e) van de verzekerde. Bij het ontbreken van een echtgeno(o)t(e) zal de uitkering geschieden aan de erfgenamen van de verzekerde.

#### 3.3.4 De Staat der Nederlanden zal nooit als uitkeringsgerechtigde worden beschouwd.

### 3.4. Uitkering bij overlijden (A)

In geval van overlijden van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, wordt het daarvoor verzekerd bedrag uitgekeerd. Als een uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt vastgesteld en de verzekerde overlijdt vervolgens ter zake van hetzelfde ongeval, dan wordt deze vastgestelde uitkering in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

### 3.5. Uitkering bij blijvende invaliditeit (B)

**3.5.1** In geval van blijvende invaliditeit van de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, zal de uitkering daarvoor worden vastgesteld zodra de mate van blijvende invaliditeit medisch kan worden vastgesteld, maar uiterlijk 2 jaar na het ongeval.

**3.5.2** De uitkering bedraagt een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, zoals hierna is aangegeven:

bij algehele verlamming	100%
bij algehele geestesstoornis	100%
bij geheel (functie)verlies van:	
• het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
• het gezichtsvermogen van één oog	35%
• het gehoor van beide oren	60%
• het gehoor van één oor	25%
• een arm	65%
• een hand	55%
• een duim	25%
• een wijsvinger	15%
• een middelvinger	10%
• een ringvinger of pink	5%
• een been	60%
• een onderbeen	55%
• een voet	40%
• een grote teen	10%
• elke overigeteen	5%
• een nier of de milt	5%
• de reuk of de smaak	6%
• een natuurlijk gebitselement	1%

**3.5.3** Van de hiervoor vermelde percentages zal bij gedeeltelijk (functie)verlies een evenredig deel worden toegepast.

**3.5.4** In alle hier niet vermelde gevallen van blijvende invaliditeit wordt het uitkeringspercentage vastgesteld naar de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, waarbij geen rekening zal worden gehouden met het beroep van de verzekerde.

**3.5.5** De bepaling van het percentage (functie)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het functieverlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Als inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen verminderde functieverlies wel rekeninggehouden.

**3.5.6** Als een bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt verergerd, wordt de uitkering berekend op basis van het verschil tussen het percentage van blijvende invaliditeit vóór en na het laatste ongeval.

**3.5.7** Alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit, ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering, zullen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag nooit kunnen overschrijden.

**3.5.8** Als medisch kan worden vastgesteld, dat een ongeval blijvende invaliditeit tot gevolg zou hebben gehad, zal bij overlijden van de verzekerde, anders dan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van dat ongeval, recht op uitkering bestaan.  
Het uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag wordt in een zodanig geval gesteld op het percentage, dat op grond van de in het bezit van ons zijnde medische gegevens vermoedelijk definitief zou zijn vastgesteld, als de verzekerde niet zou zijn overleden.

**3.5.9** Als binnen 6 maanden na het ongeval nog geen uitkering wegens blijvende invaliditeit kan worden vastgesteld, verlenen wij een extra uitkering van 6% per jaar over de later voor blijvende invaliditeit vast te stellen uitkering. Deze extra uitkering wordt berekend vanaf de zevende maand na het ongeval tot het moment waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt verleend.

**3.5.10** De verzekering keert uitsluitend uit als de mate van invaliditeit in Nederland wordt vastgesteld. De in verband hiermee te maken reis- en verblijfkosten komen voor rekening van de verzekerde.

**3.5.11** De uitkering vindt plaats in Nederland en in euro.

### **3.6 Bestaande afwijkingen**

Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door een lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, wordt niet meer uitgekeerd dan wanneer het ongeval een geheel valide en gezonde persoon zou zijn overkomen. Deze beperking is niet van toepassing, wanneer de bestaande gebreken het gevolg zijn van een vroeger ongeval waarvoor de maatschappij al heeft uitgekeerd of nog een recht op uitkering bestaat.

### **3.7 Verhoogde uitkering veiligheidsgordels**

Als een aan de verzekerde overkomen ongeval is veroorzaakt door botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken van het motorrijtuig, zal de te verlenen uitkering bij overlijden (A) of bij blijvende invaliditeit (B) met 50% worden verhoogd, echter alleen als de verzekerde op het moment van het ongeval een veiligheidsgordel droeg.

### **3.8 Vermindering van de verzekerde bedragen**

Als zich op het moment van het ongeval meer verzekerden in het motorrijtuig bevinden dan in de polis vermelde aantal zitplaatsen, worden de verzekerde bedragen geacht te zijn verminderd in verhouding van het verzekerde aantal zitplaatsen tot het werkelijke aantal verzekerden.

## **4 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig**

Gedurende reparatie of revisie van het motorrijtuig geeft deze rubriek ook dekking voor ongevallen tijdens het gebruik van een niet aan u toebehorend gelijksoortig vervangend motorrijtuig. Deze dekking geldt alleen, als er daarvoor niet al een andere verzekering van kracht is.

# Module Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen

Uitkeringen op grond van deze rubriek zijn niet van invloed op uw bonus/malus-korting.

## 1 Doel van een rechtsbijstandverzekering

Als u te maken krijgt met een juridisch geschil of een schade welke niet zonder rechtsbijstand afgewikkeld kan worden, kan deze verzekering u de zorg omtrent de behandeling van die zaak en de daarmee gepaard gaande kosten uit handen nemen.

## 2. Wie voert de rechtsbijstand voor u uit?

### 2.1 ARAG Rechtsbijstand

Wij hebben de uitvoering van de polis overgedragen aan: ARAG rechtsbijstand.

### 2.2 Gegevens ARAG

Bezoekadres Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden  
Postadres Postbus 230, 3830 AE Leusden  
Telefoon 033 434 22 00  
Fax 033 434 23 00  
Website [www.arag.nl](http://www.arag.nl). Hier kunt u ook nieuwe zaken aanmelden.

Wij garanderen dat ARAG de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Toelichting: onafhankelijkheid ARAG Rechtsbijstand gegarandeerd Op basis van Europese wetgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich ofwel uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, ofwel de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen. ARAG is zo'n organisatie. Om een volledig onafhankelijke gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen hebben wij de rechtsbijstandverlening aan ARAG Rechtsbijstand overgedragen.

### 2.3 Ook bij belangenconflicten tussen twee verzekerden is onafhankelijkheid gegarandeerd

Er is sprake van een belangenconflict als blijkt dat beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde tot ARAG wenden en beiden aanspraak kunnen maken op het verlenen van rechtsbijstand door ARAG. ARAG doet hiervan altijd mededeling aan beide verzekerden. Dan geldt dat beide verzekerden, dus u en uw tegenpartij het recht hebben uw/zijn belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van vrije keuze te laten behartigen, zoals geregeld in artikel 5.4.

## 3. Welke regeling geldt er bij onderlinge geschillen tussen verzekerden op één en dezelfde polis?

- a in een geschil tussen u en een andere verzekerde op één polis heeft alleen u dekking;
- b in een geschil tussen u en één of meer andere verzekeringnemers op één polis is er voor geen van u dekking;
- c in een geschil tussen twee of meer verzekerden, die geen verzekeringnemer zijn, op één polis heeft alleen die verzekerde dekking die door u is aangewezen.

## 4. Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

### 4.1 Gebeurtenis

Er moet een gebeurtenis hebben plaatsgevonden, die aanleiding is voor een juridisch geschil. Er is sprake van een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Een gebeurtenis moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden en als er een wachttijd geldt, dan ook buiten deze wachttijd.

Het kan natuurlijk voorkomen dat er meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen. In die situatie is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

### 4.2 Voorzienbaarheid

Deze verzekering biedt - tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is overeengekomen - alleen dekking als de voor verzekerde ontstane behoefte aan rechtsbijstand waarvoor hij een beroep op deze verzekering doet, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor verzekerde ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde behoefte aan rechtshulp ontstond dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking, dan zijn de juridische geschillen die daar verder nog uit voortvloeien of daarmee verband houden ook niet gedekt. Toelichting: alleen niet voorzienbare gebeurtenissen worden verzekerd; het zogenaamde "brandend huis" principe.

#### **4.3 Twijfel over aard en omvang van het juridisch geschil bij melding van de zaak**

Bij twijfel of de door u gemelde gebeurtenis een juridisch geschil in de zin van deze verzekering oplevert, dient u op verzoek van ARAG door middel van een deskundigenrapport de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. De deskundige dient u in overleg met ARAG in te schakelen. Dit deskundigenrapport moet duidelijkheid geven omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt ARAG u de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

### **5. Wat dekt deze verzekering?**

#### **5.1 Het verlenen van rechtsbijstand**

Deze dekking bestaat uit het behartigen van uw juridische belangen in geval van een gedekte gebeurtenis. ARAG laat de aangemelde zaken door de eigen juridisch gespecialiseerde medewerkers behandelen. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienstbetrekking van ARAG. Toelichting: bij rechtshulpverlening door ARAG zelf: de medewerkers bij ARAG zijn ieder gespecialiseerd op hun eigen vakgebied. Bij bijvoorbeeld letselzaak vindt de behandeling plaats door een in letsel-/ personenschade gespecialiseerde jurist/advocaat.

#### **5.2 Vereiste van redelijke kans van slagen in een zaak**

ARAG beoordeelt of er een redelijke kans van slagen bestaat om het door u gewenste resultaat te bereiken. Als deze redelijke kans van slagen er niet (meer) is, zal ARAG geen (verdere) rechtsbijstand verlenen. Dit wordt gemotiveerd aan u meegedeeld.

#### **5.3 Afkoop**

In plaats van het verlenen van (verdere) dekking heeft ARAG de bevoegdheid u een bedrag te betalen ter grootte van het financieel belang van de gemelde zaak. ARAG beoordeelt of zij van deze bevoegdheid gebruik maakt. Door deze betaling kunt u geen verdere rechten aan deze verzekering voor die zaak meer ontlenen. Dit wordt afkoop genoemd.

#### **5.4 Inschakelen van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen**

Als ARAG van mening is dat het noodzakelijk is om de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, is uitsluitend ARAG zelf bevoegd de opdracht daartoe te verstrekken. Een andere rechtens bevoegde deskundige is een ter zake kundige, die op grond van toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen. ARAG zal altijd met u overleggen welke advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zal worden ingeschakeld om uw belangen in de gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen. U maakt zelf de keuze van de advocaat, maar u mag hem nooit zelf inschakelen. Als u toch zelf een advocaat inschakelt, worden de daaraan verbonden kosten niet vergoed door ARAG. ARAG heeft zelf ook advocaten in dienstbetrekking en ook zij kunnen voor u optreden. ARAG zal per aangemelde zaak slechts éénmaal een advocaat of éénmaal een andere rechtens bevoegde deskundige opdracht geven voor het verlenen van de rechtsbijstand.

Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - ARAG op de hoogte te houden van de voortgang. Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door ARAG verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van ARAG.

Als de Nederlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden. Dient de zaak in het buitenland, dan komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.

Als bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient u contact op te nemen met Aegon Schade Service, waarvan het telefoonnummer op het polisblad staat vermeld. ARAG is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

#### **5.5. Inschakeling mediators (bemiddelaars bij conflictoplossing) in het kader van een op deze verzekering gedekte zaak**

##### **5.5.1 Wat houdt mediation in?**

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil met behulp van een neutrale conflictbemiddelaar: de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor betrokken partijen aanvaardbaar is. Maar vaak wordt deze oplossing door de betrokkenen niet meer gezien, omdat ze zelf direct in het conflict verwickeld zijn. Hulp van een mediator kan daarin verandering brengen.

De mediator neemt geen standpunt in, maar helpt de partijen om een eigen oplossing te vinden. Vaak blijkt dat gezamenlijk een oplossing kan worden bereikt, waarmee alle betrokkenen tevreden zijn. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun geschil en hun onderlinge relatie niet onnodig wordt beschadigd. Denk aan bijvoorbeeld een geschil met uw burens over de erfafscheiding, waardoor uiteindelijk een burenruzie is ontstaan of een geschil met uw werkgever. Uitgangspunt voor mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Verder is



voorwaarde dat de tegenpartij mee wil doen aan de mediation.

De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet. Dat levert een win-win- situatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd. Voor mediationzaken dekt deze verzekering de kosten van de mediation voor verzekerde, maar niet het deel dat tegenpartij moet betalen. Deze verzekering dekt dan dus 50% van de kosten verbonden aan deze mediation.

### 5.5.2 Inschakeling mediators

Als naar de mening van ARAG de zaak door middel van mediation kan worden opgelost, dan kan een mediator, aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI) worden ingeschakeld. De dekking omvat maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur.

Vergoed wordt uw aandeel in de kosten van de mediation tot maximaal 50% van de totale kosten.

### 5.6 Inschakeling van experts tijdens de behandeling van de zaak.

Is een expertiserapport in de ogen van ARAG in het kader van de behandeling van een zaak noodzakelijk, dan schakelt ARAG eenmalig een expert in en betaalt de daaraan verbonden kosten. Met een expert wordt bedoeld een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld agrarische-, auto-, bouw-, medische-, technische- expertise en andere gebieden, die ter ondersteuning van een zaak een rapport uitbrengt. Als u het niet eens bent met het uitgebrachte expertiserapport, kunt u – in overleg met ARAG – een tweede rapport door een andere expert (contra-expert) laten opmaken. ARAG vergoedt de kosten van een contra-expert tot de kosten van hun eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan hun expert? Dan zal ARAG de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

## 6. Vergoeding van kosten van rechtsbijstand

### 6.1. Welke kosten van rechtsbijstand worden vergoed?

Alle kosten van rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden, en van advies en behandeling door ARAG zijn tot een onbeperkt bedrag gedekt.

#### 6.1.1 Vergoed worden:

- a** de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en (contra-)expert;
- b** de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies;
- c** de kosten overeenkomstig de in artikel 5.5.2 van deze voorwaarden ingeschakelde NMI-mediator, echter alleen voor wat betreft het aandeel van verzekerde daarin, voor zover dit niet meer bedraagt dan 50% van de totale kosten;
- d** de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure tot maximaal het door de rechter toegewezen bedrag;
- e** de proceskosten van de tegenpartij waartoe u in een onherroepelijk vonnis bent veroordeeld. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten, dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- f** de noodzakelijke, in overleg met ARAG te maken reis- en verblijfkosten van u als uw persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige;
- g** de redelijke kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis, gedurende maximaal 5 jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.

**6.1.2** Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten (waaronder de buitengerechtelijke kosten begrepen), voorzover zij voor rekening van ARAG zijn, ten gunste van ARAG.

### 6.2. Welke kosten worden niet vergoed?

- a** Niet vergoed worden afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- b** Als u de btw kunt verrekenen met de door u verschuldigde btw-afdrachten, komt die btw-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
- c** Als u op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kunt krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding op grond van deze verzekering. ARAG zal u, ter compensatie van de door ARAG voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten. Dit vindt geen toepassing als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

### 6.3. Vergoeding van kosten bij groepsactie

De mogelijkheid bestaat dat er bij de door u aangemelde kwestie meerdere personen zijn betrokken die hetzelfde of soortgelijk belang hebben. Dit wordt een groepsactie genoemd. Mocht sprake zijn van een groepsactie, dan vergoedt ARAG niet de volledige kosten, maar uitsluitend de kosten in verhouding van u tot het aantal belanghebbenden. Hierbij is niet van belang of de andere belanghebbenden in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis.

## 7. In welke gevallen is er geen dekking?

Voor een aantal zaken en bepaalde situaties kunt u geen beroep op deze verzekering doen.

### 7.1. Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend als:

- a** u uw verplichtingen voortvloeiend uit deze verzekering niet bent nagekomen;
- b** u bij een beroep op deze verzekering een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken hebt gegeven, waarvan u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van ARAG zou schaden;
- c** de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- d** u rechten kunt ontleen aan een andere verzekering, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtshulp, het geven van juridische adviezen, het betalen van een waarborgsom of het vergoeden van kosten van rechtshulp en u die andere verzekering al hebt ingeschakeld. U bent verplicht, als er een andere verzekering is/andere verzekeringen zijn, deze op te geven aan ARAG bij melding van een zaak. Omdat bij een rechtsbijstandverzekering de rechtshulp veelal in natura wordt verleend, is het van groot belang deze gegevens te verstrekken, want de rechtshulp kan niet door meerdere instanties tegelijkertijd worden verleend (samenloop met andere verzekering);
- e** het een vordering betreft van u, anders dan de verzekeringnemer zelf, op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde.

### 7.2. Uitsluitingen voor specifieke juridische problemen/geschillen of rechtsgebieden

Geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend bij juridische problemen/geschillen die voortvloeien uit of verband houden met:

- a** financieel onvermogen, schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, surséance van betaling of faillissement van u;
- b** schuldsanering, voor zover deze door de rechter is uitgesproken, of faillissement van u en in verband hiermee een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van u. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijn de zaken bij ARAG of door ARAG uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- c** borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- d** fiscaal recht, waaronder ook begrepen successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges;
- e** invoerrechten, accijnzen en tevens de kosten verbonden aan de inschakeling van fiscaal deskundigen;
- f** voor het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak;
- g** ieder beroep op enig internationaal of supranationaal rechtscollege;
- h** een juridisch geschil met ons en/of ARAG over onderhavige rechtsbijstandverzekering zelf.

## 8. Het melden van een zaak

### 8.1. Verplichtingen na schade

#### 8.1.1 (Schade)meldingsplicht

Als u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand op grond van deze verzekering kan ontstaan, bent u verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk bij ARAG te melden.

#### 8.1.2 Hoe meldt u de zaak aan bij ARAG:

##### Wilt u zo snel mogelijk geholpen worden?

Meld uw zaak aan via internet: [www.arag.nl](http://www.arag.nl)

##### Meld u uw zaak liever schriftelijk aan?

Stuur een brief aan ARAG, Postbus 230, 3830AE Leusden

##### Heeft u vragen of heeft u hulp nodig?

Bel dan met ARAG. Het telefoonnummer is 033 434 22 00. De medewerkers van ARAG zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.30 uur.

Op het moment dat ARAG de rechtshulpverlening voor u start, machtigt u ARAG, onder uitsluiting van ieder ander, tot het – zowel in als buiten rechte – behartigen van uw belangen.

#### 8.1.3 (Schade-) informatieplicht

U bent verplicht bij melding alle inlichtingen en bescheiden die tot de gebeurtenis hebben geleid te verschaffen die voor ARAG van belang zijn om te beoordelen of rechten uit deze verzekering kunnen worden ontleend en of er recht op het verlenen van rechtshulp is.

#### **8.1.4 Medewerkingsplicht**

U bent verplicht uw volle medewerking te (blijven) verlenen en alles na te laten wat de belangen van ARAG en/of ons zou kunnen schaden.

#### **8.1.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als u een of meer van bovenstaande verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de redelijke belangen van ARAG/ons heeft geschaad. Elk recht op het verlenen van dekking komt te vervallen, als u de onder 8.1.1 of 8.1.3 vermelde verplichtingen niet bent nagekomen met de opzet om ons te misleiden, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

#### **8.2. Waar moet u verder aan denken? (spelregels van deze verzekering)**

- a** Wacht nooit te lang met aanmelden. Als ARAG door uw te late melding de zaak niet meer zelf kan behandelen, dan dat alleen met extra inspanning kan doen of dat alleen met extra kosten kan doen, dan wordt geen dekking verleend.
- b** Schakel nooit zelf een advocaat in. Als u dat toch doet worden de daaraan verbonden advocatenkosten niet door ARAG vergoed. Dit geldt ook voor de inschakeling van een expert, een andere rechtens bevoegde deskundige of een mediator.
- c** U moet ARAG op de hoogte blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking blijven verlenen bij de uitvoering van deze verzekering. Dit moet u ook doen, als de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld.
- d** U moet niets doen waardoor de redelijke belangen van ARAG of ons zouden kunnen worden geschaad.
- e** Als ARAG u dat verzoekt, moet u zich bij een strafzaak tegen uw tegenpartij civiele partij stellen. Van civiele partijstelling is sprake als u in het strafgeding tegen uw tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklagde.

#### **8.3 Wat gebeurt er na ontvangst van uw melding?**

ARAG zal allereerst de dekking controleren, dat wil zeggen bezien of uw verzekering tijdig is ingegaan, of er eventueel clausules van toepassing zijn. Vervolgens wordt vastgesteld welke gebeurtenis u precies aanmeldt en of deze gezien de dekkingsgegevens gedekt kan worden. Als er dekking kan worden gegeven, wordt de zaak aan de medewerker van ARAG met de relevante juridische specialisatie gegeven. Deze zal zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

### **9 Adres**

Na aanmelding van een zaak bij ARAG dient u zorg te dragen dat uw juiste adres steeds bij ARAG bekend is. De gevolgen van het niet voldoen aan deze verplichting komen geheel voor uw eigen rekening.

### **10 Terugbetaling van gemaakte kosten**

U bent verplicht de schade te vergoeden die voor ARAG of ons ontstaat als u een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet naar behoren nakomt of als u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen overigens in de voorwaarden is bepaald.

### **11. Wat kunt u doen wanneer u het niet eens bent met ARAG?**

#### **11.1 Als u het niet eens bent met het expertiserapport**

Dan kunt u een andere expert (contra-expert) een rapport laten opstellen. U overlegt daarover wel met ARAG. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. ARAG vergoedt de kosten van een contra-expert tot de kosten van hun eigen expert. Is uw expert (contra-expert) duurder dan hun expert? Dan zal ARAG de extra kosten toetsen aan redelijkheid

#### **11.2 U bent het niet eens met het standpunt of de aanpak van ARAG?**

Bent u niet tevreden over de behandeling door ARAG? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 14 van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast is er de zogenoemde Geschillenregeling.

De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het geschil.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van ARAG; of
- de verdere juridische aanpak van de zaak door ARAG?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de Geschillenregeling.

Een beroep op de Geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of ARAG:

- het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door ARAG vervolgd kan worden.

Hoe werkt de Geschillenregeling en onder welke voorwaarden?

1. Na overleg met u maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG precies uw standpunt en het standpunt van ARAG. ARAG vraagt u om die reden schriftelijk te motiveren waarom u het niet eens bent met ARAG.
2. ARAG vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar u woont of zaak doet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is of geweest.
3. ARAG schakelt de bindend adviseur in.
4. ARAG stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met uw en het ARAG standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van ARAG alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Als bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan moet de bindend adviseur zijn opdracht eindigen en zal ARAG eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de Geschillenregeling weer openstaat.
6. ARAG betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat wij vergoeden, ongeacht de uitkomst.

Als de bindend adviseur uw visie zoals opgenomen in de hiervoor bij 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent ARAG verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. ARAG kan besluiten dat een externe advocaat van uw keuze de verdere behandeling van uw zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Als ARAG na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt dan verstrekt ARAG schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. Deelt de advocaat de mening van ARAG, dan stopt de dekking onder de polis en kunt u de zaak tot u trekken en op eigen kosten voortzetten.

Als na die voortzetting van de zaak door u uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal ARAG de kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor moet u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan ARAG zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal ARAG deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

De Geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- De beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- Het achteraf beoordelen of de zaak door ARAG of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of ARAG tekortgeschoten is;
- Een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij ARAG over de behandeling van een zaak en of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
- Zaken die u (lopende de behandeling door ARAG) tot u heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

### 11.3 Wanneer kunt u een rechtszaak tegen ARAG beginnen?

Dat kan als:

- ARAG vindt dat u voor een bepaalde gebeurtenis niet verzekerd bent;
- u een conflict heeft met ARAG over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan vergoedt ARAG de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand

## 12 Verval van rechten

Alle vorderingen, die u wegens het niet (verder) verlenen van rechtsbijstand of het geven van adviezen tegen ARAG of ons geldend wenst te maken, vervallen na één jaar, te rekenen vanaf de dag, waarop u van de weigering bij aangetekende brief kennis kreeg.

## 13 Hoe gaan wij om met uw gegevens?

In de Algemene Voorwaarden leest u hoe wij in het algemeen omgaan met uw privacy. In dit artikel leest u hoe ARAG omgaat met uw privacy. Persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt ARAG u om persoonsgegevens.

ARAG doet het volgende met uw gegevens:

1. ARAG verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
  - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
  - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
  - uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering;
  - nakoming van wettelijke verplichtingen;
  - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
  - afhandeling van klachten en vragen;
  - verbetering van de website en dienstverlening;
  - voor statistisch onderzoek;
  - aanbieden van informatie.
2. ARAG informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
  - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
  - of deze zaak loopt of is gesloten;
  - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
  - de daaraan verbonden kosten die ARAG intern en/of extern heeft gemaakt.
3. ARAG kan uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt van de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl))  
Wij en andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
4. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.
5. ARAG verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. ARAG heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert.  
Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als verzekeringnemer of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van ARAG kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar [www.arag.nl/privacy](http://www.arag.nl/privacy)

## 14. Wie kunnen een beroep op deze rechtsbijstandverzekering doen?

### 14.1. De verzekerden zijn:

- a allereerst de verzekeringnemer zelf, dit is degene met wie wij de verzekering zijn aangegaan;
- b de door u gemachtigde bestuurder en de personen die vervoerd worden met het motorrijtuig bedoeld onder 15.
- c de nabestaanden van deze verzekerden, als zij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis op deze verzekering een vordering willen instellen tot vergoeding van hun schade. Het gaat hier uitsluitend om een voorziening in de kosten van uw levensonderhoud, als zij hiervoor afhankelijk waren van de overleden verzekerde.

### 14.2. Verder zijn verzekerd:

- a de eigenaar van het vervangende motorrijtuig voor de duur van de hierna bedoelde vervanging;
- b de eigenaar van de hierna vermelde aanhangwagen, zolang de verzekerde houder van deze aanhangwagen is; voor verhaal van schade aan dit motorrijtuig respectievelijk de aanhangwagen toegebracht.

- 14.3** Al deze verzekerden moeten op het moment van de gebeurtenis hun werkelijke woonplaats in Nederland hebben, waar verzekerde ook daadwerkelijk woont. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

## 15. Motorrijtuig, vervangend motorrijtuig en aanhangwagen

Onder motorrijtuig wordt verstaan:

- a het in de polis omschreven motorrijtuig;
- b het niet aan u als verzekeringnemer toebehorende gelijksoortige motorrijtuig, dat het onder 15 sub a. vermelde motorrijtuig vervangt, als het laatstvermelde motorrijtuig door een gebrek of in verband met enigerlei behandeling, zoals onderhoudsbeurt, tijdelijk buiten gebruik is;
- c de aanhangwagen, die aan het onder de in dit artikel bedoelde motorrijtuig is gekoppeld of daarvan is losgeraakt, met dien verstande, dat bij andere motorrijtuigen, dan waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, opgave van die aanhangwagen vereist is.

## 16. Omschrijving van de dekking

### 16.1. Aard van de dekking

Deze verzekering dekt:

- a het verlenen van rechtsbijstand;
- b het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- c het risico van onvermogen van een wettelijke aansprakelijke derde;
- d cautie/zekerheidstelling, zoals in deze voorwaarden nader omschreven.

### 16.2. Begripsomschrijvingen in verband met de omvang van de dekking

#### a wachttermijn

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend wanneer de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan in de wachttermijn van deze verzekering. Deze termijn is in deze voorwaarden nader omschreven en geldt vanaf de ingangsdatum van de verzekering. De wachttermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak bij voortbestaan gelijke rechten had kunnen ontleen.

#### b dekkingsgebied

Tenzij bij een bepaald onderdeel anders is vermeld, geldt de dekking als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen, waarvoor de afgegeven groene kaart geldig is. Rechtsbijstand wordt verleend binnen het dekkingsgebied als en voor zover de wederpartij binnen het dekkingsgebied woonachtig of gevestigd is.

#### c toepasselijk recht

Het recht van een van deze landen. Voorts geldt hierbij dat de rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land bevoegd is, het recht van dat land van toepassing is en een eventueel vonnis in dat land ten uitvoer wordt gelegd.

### 16.3. Omvang van de dekking

#### 16.3.1 Verhaalsrechtsbijstand

- a rechtsbijstand bij het verhalen van een door u geleden schade - niet mede uit overeenkomst - die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd;
- b deze dekking geldt als u als eisende partij optreedt;
- c voor deze dekking geldt geen wachttermijn;
- d geen rechtsbijstand wordt verleend:
  - als de te verhalen schade is veroorzaakt of verband houdt met een door u afgesloten overeenkomst;
  - bij sociaal verzekeringsrechtelijke kwesties die niet van belang zijn voor het vaststellen van de door u geleden schade.

#### 16.3.2 Strafrechtsbijstand

- a rechtsbijstand bij strafzaken nadat u verdacht bent van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf waarbij het motorrijtuig was betrokken en waarvoor u bent gedagvaard;
- b voor deze dekking geldt geen wachttermijn;
- c geen rechtsbijstand wordt verleend:
  - als door betaling van een geldsom of door het uitvoeren van een taak (verdere) strafvervolging kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
  - als sprake is van een (voorwaardelijk-)opzetsdelict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend achteraf alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging. Het bericht van deze uitspraak dient verzekerde in ieder geval binnen één maand ná het bekend worden van de rechterlijke

uitspraak aan ARAG toe te sturen. Alvorens tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand over te gaan, gaat ARAG ervan uit dat de door verzekerde ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige eerst zélf deze kosten bij de Staat zal terugvorderen;

- bij snelheidsovertredingen;
- bij een uit het proces-verbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5.

### 16.3.3 Waarborgsom/zekerheidstelling

- als betaling van een waarborgsom (te stellen zekerheid) wordt verlangd door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motorrijtuig, schiet ARAG die cautie voor tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.
- aangezien het hier een voorschot betreft, moet u er altijd rekening mee houden dat dit terugbetaald moet worden, ongeacht of u het bedrag van de betreffende overheid hebt ontvangen. U bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat hetvoorgesloten bedrag aan ARAG terugbetaald moet worden. Dit moet gebeuren binnen 10 dagen nadat de waarborgsom door u is terugontvangen. In ieder geval moet het voorgeschoten bedrag binnen een jaar na het verlenen ervan aan ARAG zijn terugbetaald.

### 16.3.4 Teruggave rijbewijs of in beslag genomen motorrijtuig

- Rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:
  - een in beslag genomen rijbewijs;
  - een in beslag genomen kentekenbewijs of kentekencard van het gedekte motorrijtuig;
  - het feit dat het gedekte motorrijtuig in beslag wordt genomen.
- Deze dekking geldt als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.4. sub b. vermelde landen.
- Voor deze dekking geldt geen wachttermijn.
- Geen rechtsbijstand wordt verleend:
  - als het innemen van het rijbewijs of de inbeslagname van het motorrijtuig verband houdt met een snelheidsovertreding of bij een uit het procesverbaal blijkend alcoholpromillage van minimaal 0,5;
  - als de inbeslagname van het motorrijtuig het gevolg is van de wijze van gebruik van het motorrijtuig door u of de gemachtigd bestuurder.

### 16.3.5 Revindicatie

- Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het gedekte motorrijtuig, in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- Bent u eigenaar van het motorrijtuig, dan zal als eisende partij worden opgetreden.
- Als verwerende partij wordt opgetreden als u bezitter te goeder trouw van dat motorrijtuig bent.
- Deze dekking geldt als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in landen waarvoor de afgegeven groene kaart geldig is, echter met uitzondering van de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.5. sub d. vermelde landen.
- Voor deze dekking geldt een wachttermijn van drie maanden.
- Geen rechtsbijstand wordt verleend als het een motorrijtuig betreft dat:
  - tweedehands is gekocht zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardig)garantiebewijs;
  - in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

### 16.3.6 Contractsrechtsbijstand motorrijtuigen

- Rechtsbijstand bij juridische geschillen van verzekerde:
  - inzake aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van het motorrijtuig;
  - met contractspartijen ter zake van het verhalen van de conform 16.3.1 van deze verzekering gedekte personenschade.
- Deze dekking geldt als u als eisende of verwerende partij optreedt.
- Deze dekking geldt als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een van de landen van de Europese Unie.
- Toepasselijk recht: het recht van een van de in 16.3.6 sub c. vermelde landen.
- Voor deze dekking geldt een wachttermijn van drie maanden.
- Geen rechtsbijstand wordt verleend bij:
  - juridische geschillen omtrent tweedehands gekochte motorrijtuigen zonder BOVAG (of daaraan gelijkwaardige) garantiebewijs, alsmede voor (nieuwe) motorrijtuigen die niet in Nederland zijn gekocht;
  - geschillen met de cascoverzekeraar voor zover het geschil niet de personenschade betreft.

## 17. Bijzondere uitsluitingen

Naast de geldende beperkingen en uitsluitingen wordt evenmin dekking verleend, als:

- a** u een gebeurtenis aanmeldt of meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan of meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering;
- b** u, de bestuurder van het motorrijtuig op grond van wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was, of niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- c** er met het motorrijtuig werd deelgenomen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en-wedstrijden, tenzij het een regelmatigheids- of behendigheidsrit dan wel -wedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
- d** het motorrijtuig al dan niet met chauffeur was verhuurd, voor andere doeleinden werd gebruikt dan in de polis is vermeld, dan wel het motorrijtuig, geen motorrijtuig zijnde waarvoor het rijbewijs A, B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen werd gebruikt en deze niet is opgegeven op deze verzekering.

De uitsluitingen vermeld onder a, b en c gelden niet voor de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar / houder van het betrokken motorrijtuig, die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

## 18. Franchise

**18.1** U kunt alleen een beroep op deze verzekering doen als het financiële belang van de door u aangemelde zaak ten minste € 75,- bedraagt of ten minste € 200,- als het belang betrekking heeft op een contractueel geschil in de zin van artikel 16.3.6 van deze verzekering.

**18.2** Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

## 19. Onvermogen

**19.1** ARAG betaalt aan u de schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a** er is schade aan een zaak van u ontstaan uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- b** het bewezen of aannemelijk is dat deze derde daarvoor aansprakelijk is;
- c** het verhaal door financieel onvermogen van die tegenpartij niet mogelijk is;
- d** ook niet op andere wijze geheel of gedeeltelijk vergoeding verkregen kan worden;
- e** de onvermogende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis daadwerkelijk in Nederland. Bepalend hierbij is waar betrokkene in de gemeentelijke basisadministratie (GBA) is ingeschreven.

**19.2** Bij aanvaarding van de in 19.1. bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan ARAG over.

**19.3** Deze dekking is niet van toepassing voor motorrijtuigen die worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.



Ga naar  
[www.aegon.nl](http://www.aegon.nl)

Aegon Schadeverzekering N.V.  
Postbus 6  
2501 AC Den Haag

Aegon Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Den Haag,  
Handelsregister 27085000, en is ingeschreven in het register dat de AFM  
en DNB aanhouden.

[www.aegon.nl](http://www.aegon.nl)

S42312 m februari 2020